

Hagemeyer optimaliseert e-mailverkeer

Hagemeyer

industry:

Groothandel en distributie

country:

Nederland

business challenge:

Toenemende eisen op het gebied van bedrijfskritische e-mail leidden tot ineffektieve bedrijfscommunicatie

solution:

Migratie naar Microsoft Exchange Server 2007 uitgevoerd door Dimension Data

results:

- Betere systeemprestaties
- Betere beveiliging en controle
- Verbeterde productiviteit
- Minimale verstoring van de bedrijfsactiviteiten

Executive Summary

De internationale distributeur van elektrische onderdelen, Hagemeyer, had hulp nodig bij de **migratie van zijn bestaande Microsoft Exchange 2003-omgeving naar Exchange 2007**. Het bedrijf wilde de systeemprestaties **verbeteren, zodat medewerkers op het hoofdkantoor optimaal zouden profiteren van e-mailfunctionaliteit**. Hagemeyer schakelde Dimension Data in om te helpen, met als achterliggende redenen de Microsoftkennis van Dimension Data en zijn bekendheid met de ITomgeving van Hagemeyer.

Client Overview

De belangrijkste activiteit van Hagemeyer is de distributie van elektrische onderdelen. Het bedrijf is de nummer een of twee in de meeste markten en levert onderdelen aan aannemers in de bouw en de installatiebranche, en aan industriële gebruikers. Het bedrijf is actief in Europa, Noord-Amerika en Azië/Oceanië (vooral Australië).

Business Challenge

Op het Nederlandse hoofdkantoor van Hagemeyer werd overwogen om het Exchange 2003-platform op te waarderen. Reden hiervoor was, dat het onderliggende hardwareplatform steeds meer moeite had om aan de groeiende eisen aan het systeem te kunnen voldoen.

Volgens John van Lexmond, IT-coördinator bij Hagemeyer, is e-mail de belangrijkste applicatie binnen het bedrijf.

“Wij hadden dagelijks problemen op het gebied van e-mail. E-mails naar klanten kwamen daar niet of te laat binnen. Dat was een grote zorg voor ons. Het heeft invloed op de klantenservice en in beginsel ook op de omzet. We ontdekten dat de mailrelay niet goed werkte en we beseften dat een overstap naar Exchange 2007 onze problemen zou oplossen.”

Anesh Ramauthar, Microsoft-teamleader bij Dimension Data Europa, zegt:

“Hagemeyer is een beursgenoteerd bedrijf dat afhankelijk is van e-mail om in contact te blijven met klanten en met medewerkers.” Ramauthar wijst erop dat de circa tachtig werknemers op het hoofdkantoor zo'n miljoen e-mails per week ontvangen en verzenden. “Hagemeyer-medewerkers ondervonden problemen met hun mails, die uren vertraging oplepen doordat het spamfilter de belasting niet aankon.”

Voordat Hagemeyer Dimension Data inschakelde voor dit migratietraject, was er al sprake van nauwe samenwerking tussen beide bedrijven. Zo is Dimension Data oorspronkelijk leverancier voor de systeemintegratie rond de Cisco-omgeving van Hagemeyer.

Geleverde oplossing

Exchange 2007 biedt een betrouwbaar systeem voor messaging en agendabeheer, en omvat ook beveiligingsopties tegen spam en virussen. De Exchange-oplossing biedt medewerkers van Hagemeyer toegang tot e-mail, voicemail, agenda en contactpersonen vanaf verschillende devices en vanuit elke locatie.

“De Microsoft-consultants van Dimension Data hebben **uitstekend werk geleverd bij het upgraden naar Exchange Server 2007.**”

John van Lexmond, IT-coördinator bij Hagemeyer

Ramauthar: “Naast meer serverschaalbaarheid en minder infrastructuurcomplexiteit biedt Exchange Server 2007 ook betere beveiligingsmogelijkheden. Aangezien de medewerkers van Hagemeyer al Exchange Server 2003 gebruikten, was de implementatie van Exchange Server 2007 een relatief probleemloos proces.”

Uitgevoerde werkzaamheden

“Het was voor ons cruciaal dat er geen downtime was tijdens de migratie. Daarnaast was er ook de eis dat alles meteen na de migratie volledig zou moeten werken”, zegt Van Lexmond.

Om een makkelijke transitie mogelijk te maken en de impact op de organisatie gering te houden, ontwikkelde Dimension Data een special migratiestrategie. Deze omvatte een beoordeling van de bestaande omgeving en het ontwerpen, testen en implementeren van Exchange 2007.

Korneel Bullens, consultant Microsoft Business Solutions bij Dimension Data, zegt: “Startpunt was het in kaart brengen van de bestaande omgeving bij Hagemeyer. Dimension Data bereidde daarna een systeemontwerp voor op basis van de structuur van Exchange 2003 en de functionele eisen, waaronder de beveiligingsniveaus.

Toen Hagemeyer akkoord was met het totale ontwerp, kon de oplossing geïnstalleerd worden.

Van Lexmond zegt over de uitrol: “Dimension Data installeerde een parallelle server die met enkele mailboxen werd getest. Toen deze volledig up and running was, hebben we alle gebruikers naar de nieuwe omgeving gemigreerd.”

Bullens merkt op dat Hagemeyer eerder migreerde van Exchange 5.5 naar Exchange 2003. In dat proces leefde oude, corrupte mail bestanden. Daarom werd de migratie naar Exchange 2007 ook gebruikt om alle mailboxen te ontdoen van deze oude bestanden. Als bescherming tegen spam koos Hagemeyer voor Microsoft Forefront Security for Exchange.

“Forefront Security for Exchange Server integreert verschillende scan-engines van toonaangevende beveiligingsleveranciers tot een complete oplossing. Dit systeem helpt de Exchange-omgeving te beschermen tegen virussen, wormen, spam en schadelijke content”, aldus Bullens.

Voordelen van de migratie

Over de voordelen van de nieuwe omgeving zegt John van Lexmond:

“Sinds de migratie naar Exchange Server 2007 zijn de problemen op het gebied van vertraagde mail opgelost. Nu dit is gebeurd, kan onze IT-staf zich richten op andere taken. Daarnaast kwam er vóór de migratie ook veel spam binnen.”

Ramauthar wijst er in dit verband op dat de antispammogelijkheid van Exchange 2007 ook een van de redenen was voor de migratie. De nieuwe oplossing filtert zo’n 950.000 mails per week.

Bullens concludeert: “De combinatie van Forefront en Exchange biedt Hagemeyer geavanceerde beveiligingsmogelijkheden. Door te migreren naar de nieuwste versie van Exchange, kan Hagemeyer op termijn ook profiteren van de mobiliteitsmogelijkheden wanneer zijn infrastructuur geschikt is voor Unified Communications.”