

Para más información:

Mariana Tuis / Natividad de Mateo
01 Consulting
Tel: 917131810
Fax: 913557160
informacion@01consulting.com



NOTA DE PRENSA

30% de los usuarios finales de TI informan sobre frecuentes caídas de sus sistemas y lentitud en la ejecución del software

Madrid, 25 de septiembre de 2008.- Los departamentos y directivos de TI han expresado sus preocupaciones sobre el impacto que tienen los problemas de rendimiento de las redes en la capacidad para que sus empleados realicen su trabajo efectivamente, pero su estrategia de prevención, gestión o resolución de estos problemas, dista mucho de lo deseado.

Esta es una de las conclusiones del estudio Network Performance Frustration de Dimension Data, el cual ha sido patrocinado por Blue Coat Systems, y llevado a cabo entre 957 usuarios de TI y 267 directivos de TI de Europa, Australia, América Latina, América Central, Lejano Oriente, Medio Oriente, África y Norteamérica.

Los resultados revelan que mientras un sorprendente 30% de usuarios finales – e incluso directores de TI – han informado sobre frecuentes caídas del sistema y lentitud en la ejecución del software, sólo cerca del 30% de los departamentos de TI cuentan con procesos definidos y completos para gestionar los problemas de rendimiento de redes. Y las señales de alarma no terminan ahí: menos del 40% de los departamentos de TI tienen plena capacidad para monitorizar el rendimiento de las redes, e incluso menos muestran evidencia de una visión granular del tráfico de redes – un factor crítico en la gestión efectiva del rendimiento de redes.

Gary Middleton, Director de Desarrollo de Negocio de Network Integration de Dimension Data declara, “A pesar del hecho que nuevas iniciativas de negocio pueden (y muchas veces lo hacen) impactar en el rendimiento de las redes, el estudio muestra que los directivos no siempre consideran su implicación en las redes.”

“Incluso en escenarios con integración total de las redes, sistemas y procedimientos de TI (como las fusiones y adquisiciones) – menos de la mitad de los directivos declaró haber tenido en cuenta sus efectos sobre las redes. En este ejemplo particularmente, la falta de visibilidad podría resultar en una sobre- inversión innecesaria, o por

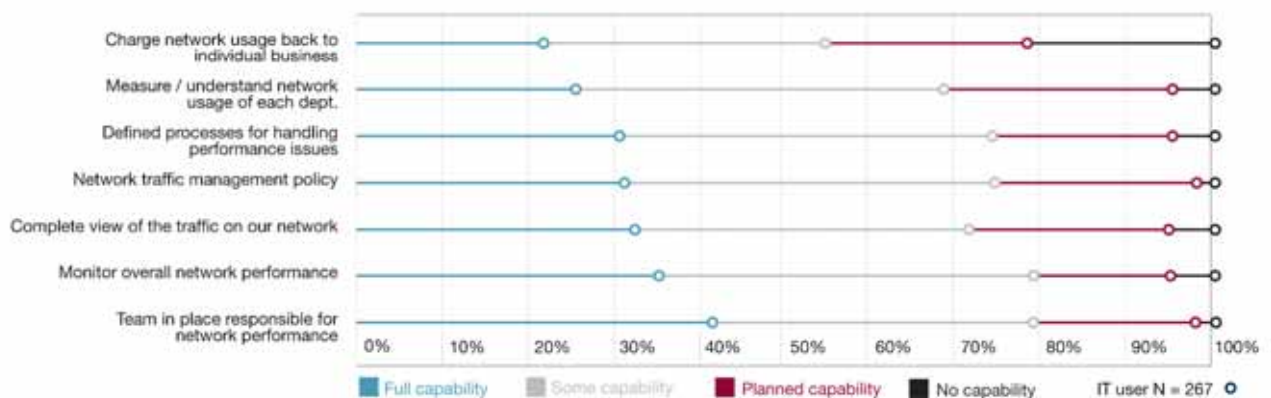
el contrario, en muy poca inversión, generando costes inoportunos e incidencias en el rendimiento”, continúa **Middleton**.

De acuerdo a **Middleton**, el estudio muestra que casi la mitad de los directivos entrevistados creen que sus redes están preparadas para el crecimiento futuro del tráfico y los patrones cambiantes. “A medida que proyectos estratégicos tales como la consolidación de datos y virtualización ganan más adeptos, y las tecnologías intensivas en banda ancha continúan siendo adoptadas rápidamente,, no tener un indicador sólido de la gestión de rendimiento puede ser arriesgado y sumamente costoso. Dado que uno de cada cinco directivos entrevistados no ve el gasto en redes como un gasto esencial, nos sorprende que tantos directivos estén tan confiados que su red está preparada para el futuro”.

“Se debe agregar a la ecuación que un sorprendente 23% de los directivos ni siquiera calcula el Retorno de Inversión (RoI) en su inversión en redes, o incluso no consideran la medición del coste del bajo rendimiento de la red, por lo que nos preguntamos a qué están esperando estos departamentos de TI”.

IT departments mostly lack defined processes for handling network performance and a granular view of network traffic

How would you rate your organisation's overall capability to manage network performance in each of the following areas? (Respondents%)



Acerca de Dimension Data

Dimension Data (LSE:DDT) es un proveedor especializado de servicios y soluciones de Tecnologías de la Información (TI) que ayuda a sus clientes en el diseño, integración y soporte de sus infraestructuras de TI. Dimension Data aplica su experiencia en las tecnologías de redes, seguridad, entornos operativos, almacenamiento y tecnologías de centros de contacto combinadas con su capacidad de consultoría, integración y servicios gestionados para ofrecer soluciones personalizadas ajustadas a las necesidades de sus clientes. www.dimensiondata.com/es

Acerca de Blue Coat

Blue Coat Systems Inc. fundada en 1996, (NASDAQ: BCSI) es una compañía pública con sede en Sunnyvale, California. Blue Coat asegura las comunicaciones Web y acelera las aplicaciones de negocio en empresas

distribuidas. La familia de dispositivos de Blue Coat y sus soluciones basadas en cliente -desplegadas en sucursales, portales de Internet, puntos finales, y centros de datos - proporcionan puntos inteligentes de control basados en políticas, que hacen posible que las organizaciones de TI optimicen la seguridad y aceleren el rendimiento entre los usuarios y las aplicaciones. Blue Coat ha instalado más de 45.000 dispositivos en el mundo y, de acuerdo al ranking de IDC, es el número uno en el mercado de Aplicaciones y Contenido Seguro. www.bluecoat.com/espanol

Acerca del estudio de Dimension Data Network Performance Frustration

El estudio de Network Performance Frustration fue llevado a cabo de abril a junio de 2008 para investigar los retos que presentan las deficiencias en el rendimiento de redes en las organizaciones, sus empleados y sus departamentos de TI. El estudio fue llevado a cabo por Dimension Data, patrocinado por Blue Coat Systems y realizado por Datamonitor.

El informe es un resumen de las conclusiones clave del estudio y se puede descargar en: www.dimensiondata.com/speedoflife