

La Actualización Tecnológica del hotel supera las expectativas de servicio de sus huéspedes

sector:

Hotelero

país:

España

reto:

Dar un servicio diferenciador de conectividad Wireless a todos los usuarios del hotel y reducir el coste total de propiedad del servicio.

solución:

Mejorar la conectividad para permitir que los asistentes a las convenciones técnicas tengan acceso a las más avanzadas comunicaciones.

servicios:

- Servicios Profesionales
- Proyecto de despliegue de la red inalámbrica
- Estudio de cobertura
- Migración
- Configuración
- Soporte Go-Live!

resultados:

- Mejora de la calidad del servicio de conectividad Wireless
- Reducción de costes totales de propiedad del servicio
- Protección de la inversión realizada

Resumen Ejecutivo

Cada vez más, la existencia de dispositivos Wi-Fi entre los que ya no sólo se encuentran los **ordenadores portátiles, sino la aparición de los smartphones y tablets, pone a prueba la capacidad de las infraestructuras de conectividad inalámbrica** de cualquier recinto.

Estas necesidades de conectividad suponen un reto mayor al concentrarse un alto número de personas en eventos de gran envergadura y afluencia de asistentes como los que se celebran en este Hotel.

El hotel, continuando su visión de **calidad, innovación y superación de las expectativas de los servicios a sus huéspedes** y contando con el apoyo total de Cisco y Dimensión Data, afrontó el reto de dar un servicio diferenciador de conectividad Wireless al mismo tiempo que se redujera el coste total de propiedad del servicio

Sobre el Cliente

La cadena hotelera cuenta con un total de 8 hoteles en España que superan las 2.800 habitaciones, de las cuales 500 pertenecen al hotel ubicado en Barcelona, en el que se desplegó la solución.

Reto

La ciudad de Barcelona es uno de los destinos más solicitados en el sector de eventos y convenciones. La cadena hotelera cuenta con 3 hoteles en la ciudad muy reconocidos por las instalaciones, posibilidades y flexibilidad en la organización de los mismos.

Entre la gran variedad de eventos que el hotel organiza, existe un denominador común que va cobrando mayor importancia en cualquier tipo de evento. Este factor común son las necesidades de comunicación inalámbrica por parte de sus huéspedes.

El hotel, continuando su visión de calidad, innovación y superación de las expectativas de los servicios a sus huéspedes y contando con el apoyo total de Dimensión Data, afrontó el reto de dar un servicio diferenciador de conectividad wireless al mismo tiempo que se redujera el coste total de propiedad del servicio.

Camino a Seguir

El hotel confió en el valor que le aportó Dimension Data a la hora de analizar cómo mejorar la calidad de su infraestructura Wireless para cumplir los requisitos de los clientes y por tanto diferenciarse de la competencia.

Solución

Dimension Data propuso una solución de conectividad inalámbrica basada en tecnología Cisco para soportar la alta densidad de los dispositivos concretamente en el hall de convenciones del hotel.

Servicios

La solución de Dimension Data está basada en un 5508 Cisco WLC Wireless Controller que da soporte a 97 puntos de acceso 1142N Cisco Aironet. Con el objetivo de dar cobertura a una gran cantidad de dispositivos en el hall de convenciones del hotel, se configuraron en modo piconet. Esta tecnología permite concentrar muchos puntos de acceso sin que se produzcan interferencias.

“El hotel, continuando su visión **de calidad, innovación y superación de las expectativas de los servicios a sus huéspedes** y contando con el apoyo total de Dimension Data, afrontó el reto de dar un **servicio diferenciador** de conectividad Wireless al mismo tiempo que se redujera el Coste Total de Propiedad del servicio.”

Antes de la implementación se requirió un gran esfuerzo para dimensionar de forma precisa el equipamiento necesario, teniendo en cuenta la alta densidad de usuarios en diferentes ubicaciones del hotel.

Valor Añadido

Tras la implementación, la solución está dando respuesta a las necesidades de conectividad de alta densidad de dispositivos inalámbricos que se pueden encontrar en cualquier evento organizado en el hotel. Concretamente, la solución llega a ofrecer conectividad de acceso a Internet para tantos dispositivos simultáneos como 1.2 veces la capacidad de los salones. Así mismo, ha permitido al hotel ser pionero en ofrecer conectividad bajo el estándar 802.11n que ofrece velocidades superiores a los tradicionales 54Mbps. A modo de ejemplo, el hotel cuenta con un salón con capacidad para 800 personas que permitirían conectividad simultánea para 960 dispositivos Wireless.

Así mismo, la solución no sólo ha representado un factor diferencial competitivo en el sector de eventos y congresos, sino que ha aportado otras muchas ventajas dentro del departamento de IT. Esta solución no sólo ha permitido reducir los costes de administración de los puntos de acceso autónomos sino que además permite una gestión global de toda la infraestructura inalámbrica de forma centralizada y automatizada.

Diferenciadores

Dimension Data ha permitido al hotel ser pionero en ofrecer conectividad bajo el estándar 802.11n que ofrece velocidades superiores a los tradicionales 54Mbps.