

NEW DIMENSIONS

The Dimension Data Magazine

“Inzet op Innovatie en Bedrijfszekerheid”

Arjan Boere, Provincie Zuid-Holland

6

Behoeftte aan flexibele, multivendor onderhouds- & supportservices?

9

Ken uw kwetsbaarheden, beheers de bedreigingen:
Penetratietests & Vulnerability Assessment

10

Ondersteunt uw datacenternetwerk al virtualisatie?

12

Microsoft Exchange Server 2010: een solide bouwsteen onder
uw Unified Communications-strategie

> INHOUDSOPGAVE

1

Chairman's Message

2

Nieuws

- ▲ Jumbo vernieuwt IT-netwerk en security op hoofdkantoor
- ▲ Dimension Data laat goede financiële resultaten zien
- ▲ Gebruikersfouten leiden tot datalekken
- ▲ Electrabel kiest Dimension Data voor LAN
- ▲ Dimension Data Avaya Platinum Certified Partner
- ▲ Onderzoek: 50% van netwerkelementen sterk verouderd
- ▲ 68% van alle IT-projecten mislukt als gevolg van fouten
- ▲ Dimension Data brengt ICT in Zuid-Afrika en continent naar hoger niveau

4

Case Study

Provincie Zuid-Holland zet in op bedrijfszekerheid en innovatie

6

IT-services

- ▲ Behoeftte aan flexibele, multivendor onderhouds- & supportservices?
- ▲ Dimension Data Challenger in Gartner Magic Quadrant

8

Consultancy

- ▲ De eerste stap naar een succesvolle implementatie van IP-telefonie is voor veel ondernemingen een lastige: IP-Telefonie Survey
- ▲ Ken uw kwetsbaarheden, beheers de bedreigingen: Penetratietests & Vulnerability Assessment

10

Datacenter Virtualisatie

Ondersteunt uw datacenternetwerk al virtualisatie?

12

Microsoft Exchange Server 2010

Een solide bouwsteen onder uw Unified Communications-strategie

13

Unified Communications

Een 'safe pair of hands' voor bestaande en toekomstige Avaya/Nortel-klanten

> CONTACTGEGEVENS

Dimension Data

Veemweg 23/25

3771 MT Barneveld

Postbus 183

3770 AD Barneveld

Tel.: +31 (0)342 402 400

Fax: +31 (0)342 402 401

E-mail: info.nl@eu.didata.com

www.dimensiondata.com/nl

Jan Willem Dees

De economie laat de eerste tekenen van herstel zien. Veel van onze klanten realiseren zich dat het nu belangrijk is om te investeren in de IT-omgeving om zo optimaal te kunnen profiteren van de kansen die een herstellende markt biedt. Deze uitgave van New Dimensions gaat in op een aantal belangrijke trends en ontwikkelingen.

Ook bij Dimension Data zien we deze positieve ontwikkelingen. In de eerste zes maanden van ons boekjaar tot 31 maart 2010 boekte Dimension Data een omzetstijging -in gerapporteerde valuta- van ruim 11 procent en zagen we de operationele winst toenemen.

Een belangrijke trend is de groeiende en complexer wordende behoefte aan IT-services, onder andere gedreven door cloud computing, virtualisatie en 'utility based modellen', waarbij onderdelen 'As-A-Service' kunnen worden afgenomen en afgerekend. Het onderhoud van de IT-omgeving vraagt om het managen van meerdere servicecontracten met verschillende leveranciers. Ook zien wij in toenemende mate de behoefte ontstaan om flexibel met de servicewensen om te gaan. Dimension Data heeft hiervoor een sterke servicespropositie die door een groeiend aantal klanten wordt gewaardeerd.

Wij zijn er dan ook trots op dat Gartner de IT-serviceskwaliteiten van Dimension Data positief heeft beoordeeld door ons te positioneren als Challenger in Gartners Magic Quadrant for Communications Outsourcing and Professional Services, Worldwide. Dit is het gevolg van onze voortdurende investeringen in onze multi-vendor support diensten en onze service delivery-mogelijkheden.

'Ken uw kwetsbaarheden, beheers de bedreigingen'. Pas als de specifieke bedreigingen in kaart zijn gebracht, kan een effectief beleid en kunnen de juiste technische oplossingen worden geïmplementeerd. In deze nieuwsbrief aandacht voor twee diensten die Dimension Data hiervoor biedt: de Penetratietest en de Vulnerability Assessment.

Ondersteunt uw datacenternetwerk al virtualisatie? Trends als virtualisatie en cloud computing vragen om een herontwerp van uw datacenternetwerk. In deze New Dimensions meer hierover.

Tevens is er aandacht voor IP-telefonie en hoe u hiermee van start kunt gaan als u overweegt om IP-telefonie te implementeren. Verder gaan wij in op de mogelijkheden van Microsoft Exchange Server 2010 als bouwsteen voor Unified Communications en komt onze samenwerkingsovereenkomst met Avaya als Platinum Partner aan bod.

Als laatste staan we stil bij het onlangs door ons gepubliceerde Network Barometer Report. Dit rapport is gebaseerd op onderzoek uitgevoerd bij organisaties wereldwijd. Het rapport bundelt de aandachtspunten voor netwerkoptimalisatie. Voor veel ondernemingen is door middel van het effectief uitvoeren van life cycle management grote winst te behalen.

Veel leesplezier in deze informatieve New Dimensions!



Jan Willem Dees

Managing Director Dimension Data Nederland



NIEUWS

Jumbo vernieuwt IT-netwerk en security op hoofdkantoor

JUMBO
supermarkten ■

Supermarktketen Jumbo kiest Dimension Data voor het ontwerp, de implementatie en het onderhoud van een nieuwe LAN-infrastructuur en de beveiliging daarvan op zijn hoofdkantoor en in zijn distributiecentrum in Veghel. Ruim 1.650 mensen gaan gebruikmaken van dit nieuwe netwerk. Het netwerk wordt gebaseerd op Cisco Virtual Switching System-datacentertechnologie (VSS). Hiertoe worden de in het datacenter geplaatste Cisco Catalyst 6500 core switches gevirtualiseerd tot één virtuele switch. Dit verhoogt de prestaties en beschikbaarheid van de infrastructuur.

Tevens zal Dimension Data onderhoudsdiensten (Uptime) gaan leveren. Deze services hebben tot doel de bedrijfscontinuïteit te garanderen en stringen snel te verhelpen. Hiermee wordt voldaan aan de wens van Jumbo dat het netwerk een beschikbaarheid van 99,99% moet hebben.

“In ons hoofdkantoor en in onze distributiecentra willen we graag een LAN-infrastructuur die toekomstvast, flexibel en robuust is”, aldus Joop van Dreumel, manager Kantoorautomatisering bij Jumbo. “Het netwerkontwerp van Dimension Data omvatte deze drie elementen. Dit tezamen met de uitgebreide kennis van netwerkinfrastructuren en datacenters, technische knowhow en de geboden flexibele Managed Services waren doorslaggevend om voor Dimension Data te kiezen.”



Dimension Data laat goede financiële resultaten zien

In de zes maanden tot 31 maart 2010 boekte Dimension Data een omzet van 2,2 miljard dollar. Dat is een stijging van 11,1 procent ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. De operationele winst steeg met 21 procent naar 107,5 miljoen dollar. De winst per aandeel nam met twintig procent toe naar 4,2 dollarcent.



Voor meer informatie:

www.dimensiondata.com/investorrelations

Gebruikersfouten leiden tot datalekken - onderzoek Dimension Data & IDC

Een wereldwijd onderzoek onder ruim vierhonderd grote ondernemingen wijst uit dat organisaties sterk rekening houden met datalekken. 45% van de respondenten denkt dat de oorzaak daarvan eerder ligt in onachtzaamheid van gebruikers dan in opzet. Slechts 15% denkt aan concrete diefstal. 57% van de onderzochte ondernemingen heeft plannen om te investeren in preventie van datalekken / DLP (Data Lost Prevention). Dit onderstreept de brede acceptatie van databeveiliging in aanvulling op netwerkbeveiliging.

Met DLP houden organisaties de controle over bedrijfskritische informatie, zoals financiële gegevens en broncodes. Ze voorkomen inbreuken op compliancy-regels en vertrouwelijkheid, en ondersteunen gebruikers die mobiel werken.



Voor meer informatie over dit onderzoek:

www.dimensiondata.com/securityresearch

Dimension Data brengt ICT in Zuid-Afrika en continent naar hoger niveau

Om te kunnen voldoen aan de groeiende behoefte van 44 miljoen Zuid-Afrikanten en aan de communicatiebehoeften van de internationale bezoekers wanneer zij Zuid-Afrika's toeristische hotspots en sportfaciliteiten bezoeken, heeft Dimension Data de afgelopen jaren een grote bijdrage geleverd.

Dimension Data Middle East & Africa heeft samen met zijn dochterbedrijven, Internet Solutions en Plessey, ICT voor Zuid-Afrika en het continent naar een geheel nieuw niveau getild. Dimension Data is nauw betrokken bij een breed scala van ICT-infrastructuurontwikkelingen om zo een duurzame ICT-infrastructuur voor de gehele regio te creëren.

De ICT-ontwikkelingen waarbij Dimension Data betrokken is, omvatten de uitrol van breedband, invoering van unified communications services, security, disaster management, de verbetering van transportsystemen (luchthavens) en intelligente gebouwensystemen voor hotel- en sportaccommodaties. Deze projecten hebben een grote impact en zullen verschillende sectoren in de Afrikaanse economie een boost geven. Wij zijn er als Dimension Data trots op om deze belangrijke rol te mogen vervullen.

Onderzoek: 50% van netwerkelementen sterk verouderd

Meer planningdiscipline benodigd bij netwerk-asset management

De lifecycle van IT-middelen wordt niet goed gemanaged. Meer dan 35% van alle netwerkkonderdelen is voorbij end-of-sale (EoS) en 50% van deze onderdelen is al in verregaande staat van veroudering (voorbij end-of-software-maintenance of last-day-of-support). Dit zijn twee belangrijke resultaten uit het 'Dimension Data Network Barometer Report 2010', dat onlangs is gepubliceerd.

Het rapport is gebaseerd op de resultaten van 235 Technology Lifecycle Management (TLM) Assessments die door Dimension Data wereldwijd bij organisaties zijn uitgevoerd.



Download het Network Barometer Report 2010:
www.dimensiondata.com/NetworkBarometer

Electrabel kiest Dimension Data voor LAN

Nieuw netwerk gebaseerd op Cisco Nexus- en Catalyst-technologie

Dimension Data gaat de IT-infrastructuur van het nieuw te bouwen hoofdkantoor van energieleverancier Electrabel in Zwolle ontwerpen, implementeren en onderhouden. Dimension Data heeft bij het ontwerp van het netwerk de wensen en eisen van Electrabel vertaald naar een passende, flexibele en toekomstvaste oplossing. Het nieuwe netwerk krijgt een gelaagde structuur en wordt gebaseerd op Cisco Nexus- en Catalyst-technologie.



Dimension Data Avaya Platinum Certified Partner

Dimension Data en Avaya breiden hun samenwerkingsverband in Nederland uit. Als Avaya Platinum Partner kan Dimension Data zijn klanten AURA aanbieden, de Unified Communications-oplossing van Avaya voor het enterprise-segment. Mede door dit partnership kan Dimension Data zijn bestaande Nortel Unified Communications-klanten goed blijven ondersteunen en een groeipad naar de toekomst bieden.



68% van alle IT-projecten mislukt als gevolg van fouten
How do you **manage**?

Bij Dimension Data geloven wij dat succesvolle projecten niet zomaar ontstaan. Integendeel, succesvolle projecten zijn tot in de details gepland en worden nauwkeurig aangestuurd om op tijd en binnen budget aan de doelstellingen te kunnen voldoen.

Daarom hebben we Primer ontwikkeld. Primer is onze professional services-aanpak en combineert de best practice-methodologieën, zoals ISO 9000, PRINCE2 en PMBOK, met onze eigen ervaring die we de afgelopen decennia hebben opgedaan. Uw IT-projecten zijn met Dimension Data wereldwijd in bekwame handen.

Ontdek hoe u ervoor kunt zorgen dat uw projecten staan als een huis | www.dimensiondata.com/howdoyoumanage

Provincie Zuid-Holland zet in op bedrijfszekerheid en innovatie

Vernieuwing LAN en datacenters

Ontwerp, implementatie en (proactief) onderhoud van een nieuwe LAN-infrastructuur en vernieuwing van vitale datacenters. Hiermee vergroot Provincie Zuid-Holland de beschikbaarheid, maakt IP-telefonie mogelijk en brengt de invoering van het programma 'De Digitale Route' een stap dichterbij.

Provincie Zuid-Holland

Provincie Zuid-Holland is een veelzijdige provincie en het dichtstbevolkt van de twaalf Nederlandse provincies. Zuid-Holland is de belangrijkste economische, agrarische en dienstverlenende provincie van Nederland. Naast ongeveer 130.000 kantoren, winkels, bedrijven en banken heeft Zuid-Holland grote kenniscentra, zoals TNO, Estec en universiteiten in Leiden, Delft en Rotterdam. Den Haag is het bestuurscentrum van de provincie.

'De Digitale Route'

Een paar jaar terug startte Provincie Zuid-Holland een omvangrijk ICT-programma genaamd 'De Digitale Route' ten behoeve van de realisatie van de 'digitale provincie'.

Arjan Boere, bureauhoofd Infra & Support: "De Digitale Route' is een ambitieus programma dat de provincie in de voorhoede moet brengen van de automatisering en informatisering binnen de overheid. Daartoe worden alle aspecten van de informatievoorziening aangepakt en herzien. Centrale thema's zijn: standaardisatie, tijd- en plaatsafhankelijk werken en digitalisering van dienstverlening."

Europese Aanbesteding en mantelovereenkomst

De invoering van 'De Digitale Route' stelde onder andere nieuwe eisen aan de netwerkinfrastructuur van de provincie voor wat betreft stabiliteit, redundantie en betrouwbaarheid. Om deze reden is de provincie gestart met een Europese aanbesteding voor de vernieuwing en het onderhoud van het Local Area Network (LAN) en het datacenter. Het nieuwe communicatienetwerk heeft betrekking op het Provinciehuis in Den Haag en op een achttal andere vestigingen.

Provincie Zuid-Holland heeft naast een Europese aanbesteding een mantelovereenkomst afgesloten met Dimension Data voor vernieuwing en onderhoud van het LAN en de datacenternetwerkinfrastructuur. Dimension Data en Provincie Zuid-Holland hebben tevens een overeenkomst gesloten voor de levering van onderhoudsservices (Dimension Data Uptime) inclusief monitoring van het netwerk (Dimension Data Insite).

Toegevoegde waarde van Dimension Data bij complexe projecten

Arjan Boere: "De diverse projecten, vereisten een goede planning en optimale betrokkenheid van beide partijen. Dimension Data heeft laten zien te beschikken over een krachtige en flexibele organisatie die slagvaardig op onze eisen en wensen kan anticiperen. Ondanks deze flexibiliteit werken ze volgens een duidelijke, op internationale standaarden en 'best practices' gebaseerde projectmanagementmethodologie. Dit had een duidelijke toegevoegde waarde voor onze projecten."

Nieuwe LAN-infrastructuur om IP-telefonie te faciliteren

Om IP-telefonie te kunnen faciliteren, was het noodzakelijk om het bestaande netwerk grotendeels te vernieuwen. De in het ontwerp toegepaste technologie voorziet erin dat elke netwerkpoort is uitgevoerd met 'Power over Ethernet'. Tevens zorgt 'Quality of Service' ervoor dat telefonieverkeer met voorrang op het netwerk wordt afgehandeld. Het nieuwe LAN is gebaseerd op oplossingen van Cisco.

Arjan Boere: "Het netwerkontwerp van Dimension Data maakt het voor Provincie Zuid-Holland mogelijk om het telecommunicatiesysteem te integreren met de IT-infrastructuur, waardoor één enkel communicatieplatform wordt gecreëerd voor de uitwisseling van spraak, data en video. Het ontwerp ondersteunt de provincie bij het realiseren van het programma 'De Digitale Route' en stelt haar in staat de ambitie op het terrein van de elektronische overheid verder uit te bouwen."

Redundante datacenters voor vergroting bedrijfszekerheid

Om de vitale datacenters van Provincie Zuid-Holland nog meer bedrijfszeker te maken, worden de bestaande datacenters vernieuwd en geografisch van elkaar gescheiden en gaan zodoende als elkaars back-up fungeren in geval van calamiteiten.

De nieuwe datacenteromgeving van de provincie voorziet in twee niveaus van redundantie, waardoor in geval van calamiteiten de bedrijfszekerheid wordt vergroot.

- ▲ Op de locatie van het Provinciehuis in Den Haag zijn twee gescheiden redundante datacenters ingericht.
- ▲ Tevens is voorzien in geografisch gescheiden redundantie door een derde datacenter in Amsterdam onder te brengen.

Arjan Boere: "Redundantie heeft alleen nut als dit vanaf de basis wordt doorgevoerd. Alleen dan kan zekerheid geboden worden in continuïteit en bedrijfszekerheid. Dit betekent dat niet alleen de netwerkcomponenten, zoals de core switches, redundant worden uitgevoerd, maar ook de verbindingen tussen de verschillende netwerkcomponenten."



“Inzet op Innovatie en Bedrijfszekerheid”

Arjan Boere, bureauhoofd Infra & Support, Provincie Zuid-Holland

De snelheid van het datacenternetwerk is verhoogd naar 10GE. Tevens wordt Cisco Virtual Switching System-datacentertechnologie (VSS) toegepast. Hiertoe worden de in het datacenter geplaatste Cisco Catalyst 6500 core switches gevirtualiseerd tot één virtuele switch. Deze technologie verhoogt de prestaties en beschikbaarheid van de infrastructuur. Tevens brengt virtualisatie een verlaging van de Total Cost of Ownership (TCO) met zich mee doordat de infrastructuur en technologie worden vereenvoudigd en makkelijker kunnen worden beheerd.

Vergroten mogelijkheden voor medewerkers om plaatsonafhankelijk te werken

☑ **Arjan Boere:** “Binnen de provincie wordt het steeds belangrijker om medewerkers de mogelijkheid te bieden om plaatsonafhankelijk te kunnen werken. Hierbij moet gedacht worden aan thuiswerken, maar ook aan het ondersteunen van mobiele medewerkers in hun werkzaamheden. Denk bijvoorbeeld aan medewerkers van de milieuhandhaving en muskusrattenbestrijding. Daarnaast bestaat in geval van calamiteiten, bijvoorbeeld bij de uitbraak van een griepvirus, steeds meer de noodzaak om de organisatie up-en-running te kunnen houden en medewerkers dus op een veilige manier vanuit een alternatieve plek te kunnen laten werken. Om aan deze wensen tegemoet te kunnen komen, heeft de provincie samen met Dimension Data een passende oplossing gecreëerd. De oplossing bestaat uit de levering en implementatie van een authenticatieomgeving op basis van RSA, bestaande uit tokens en een authenticatieserver voor het leveren van veilige remote access op basis van sterke authenticatie.”

Onderhoud en proactieve monitoring van netwerk

Dimension Data en Provincie Zuid-Holland hebben een overeenkomst gesloten voor de levering van onderhoudsservices (Dimension Data Uptime) inclusief monitoring van het netwerk (Dimension Data Insite). Deze services zijn 24 uur per dag en zeven dagen per week inzetbaar en hebben tot doel de bedrijfscontinuïteit te garanderen en verstoringen snel te verhelpen.

Met de monitoringservice van Dimension Data kunnen potentiële netwerkproblemen worden geïdentificeerd en de oorzaken daarvan geanalyseerd. Hierdoor kunnen problemen worden opgelost voordat deze effect hebben op de bedrijfsvoering.

Webbased Service Portal

Als onderdeel van de monitoringservice heeft de provincie toegang tot een zogenaamd webbased Service Portal. Met behulp van deze beveiligde webbased portal kan Provincie Zuid-Holland real-time de status van het netwerk, de netwerkperformance en de status van alarmen en incidenten bewaken. Events worden opgevangen en gefilterd, en kunnen zodoende vroegtijdig worden gesignaleerd om uitval zoveel mogelijk te voorkomen.

Bovendien verzorgt Insite trendrapportages op het gebied van beschikbaarheid en capaciteit, zodat bijvoorbeeld het bereiken van de maximale capaciteit van systemen en verbindingen op tijd kan worden geadresseerd. Tevens biedt het Insite Service Portal inzicht in alle netwerk-devices die in beheer zijn, wat de configuratie van deze componenten is en welke Service Level Agreements op de componenten van toepassing zijn.

☑ **Arjan Boere:** “De monitoringservice Insite van Dimension Data ondersteunt de provincie bij het effectief en efficiënt beheren van haar IT-omgeving op een zodanige wijze, dat dit past en ondersteunend is aan de ITILv3-beheerprocessen zoals wij deze in de provinciale IT-organisatie toepassen. Dat dit zo mooi aansluit, is voor ons een groot pluspunt van deze dienstverlening.”

Behoeft u aan flexibele, multivendor onderhouds- & supportservices?

Dimension Data voorziet in toenemende, complexe onderhoudsbehoeften

Vandaag de dag bestaat de IT-omgeving van een organisatie uit een complexe mix van hardware- en softwareplatformen en bedrijfsapplicaties. Het onderhoud van deze diverse IT-omgeving vraagt om het managen van meerdere servicecontracten met verschillende leveranciers/fabrikanten. Tevens dient in toenemende mate flexibel met de servicewensen van een organisatie te worden omgegaan.

Dimension Data: flexibele, multivendor onderhouds- & supportservices

Voor organisaties die hun IT-budgetten willen stroomlijnen, is het uitbesteden van multivendor onderhouds- en supportservices aan een gespecialiseerde IT-servicesprovider een logisch alternatief. In het voortdurende streven naar het verbeteren van de dienstverlening heeft Dimension Data fors geïnvesteerd in uitbreiding van onderhouds- en supportservices voor meerdere fabrikanten (multivendor) en nieuwe technologieën. Deze services zijn beschikbaar in elk land waar Dimension Data gevestigd is. In landen waar geen vestiging is, onderhoudt Dimension Data langdurige relaties met partners die de on-site services voor Dimension Data leveren. Hierdoor kan altijd worden geleverd, ongeacht locatie of tijdstip.

Tien redenen waarom u zou moeten praten met Dimension Data voor het leveren van onderhouds- en supportservices voor uw organisatie.

1: Multivendor support

Dimension Data biedt supportservices voor verschillende oplossingen van vooraanstaande fabrikanten, waaronder **Cisco, Microsoft, Avaya, Tandberg, BlueCoat en Fortinet**. U kunt uw supportcontracten met verschillende partijen stopzetten en vanaf nu werken met een partij, zowel wereldwijd als lokaal.

2: Minder downtime

Een hiervoor specifiek aangewezen specialist neemt de verantwoordelijkheid voor de IT-omgeving op zich. Hierdoor kan er sneller aandacht aan incidenten worden besteed met als gevolg minder onderbreking van de bedrijfscontinuïteit. Tevens worden potentiële incidenten vaak al gesignaleerd nog voordat ze een probleem opleveren.

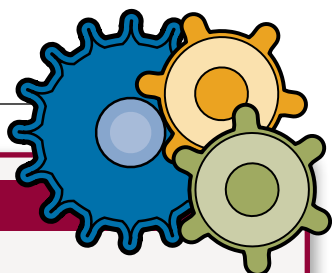
3: Lagere operationele kosten

Dimension Data-engineers hebben expertise van meerdere technologieën waardoor het niet meer nodig is om zelf deze specifieke en dure knowhow up-to-date te houden. Bovendien kunnen technische taken aan Dimension Data worden overgedragen en is Dimension Data in staat om apparatuur te identificeren die niet wordt gebruikt.

4: Risicoverlaging

Dimension Data zorgt ervoor dat de juiste kennis en onderdelen beschikbaar zijn wanneer en waar deze nodig zijn. Bovendien manageert en reduceert Dimension Data de kans op foutieve configuraties.





5: Single Point of Contact

U kunt er op vertrouwen dat uw IT-omgeving in veilige handen is. Wij nemen volledige verantwoordelijkheid, zelfs indien er een third party wordt betrokken.

6: Flexibel maatwerk

Dimension Data adresseert graag de functionele wensen die andere IT-servicesproviders liever niet willen leveren, en is erop ingericht om services en processen flexibel aan te passen aan de bedrijfswensen van klanten.

7: De 'klok' begint te lopen wanneer u belt

De Dimension Data service level-'klok' begint te lopen vanaf het moment dat het Global Service Center wordt gebeld en niet pas wanneer de diagnosefase van start gaat.

8: Onze uitgebreide ervaring

Dimension Data beheert meer dan \$ 12,5 miljard aan IT-infrastructuur op een 24x7-basis voor 10.000 klanten wereldwijd door middel van 5 Global Service Centers in 13 talen.

9: Wereldwijde dekking

Consistente wereldwijde service delivery, geborgd door onze wereldwijde dekking in meer dan 120 landen.

10: Service afgestemd op ITIL

De Dimension Data-supportservices zijn volledig afgestemd op ITIL als best practice voor IT Service Management.

Met behulp van de Dimension Data onderhouds- en supportservices kunt u de bedrijfsproductiviteit verbeteren terwijl u zich kunt richten op uw kerntaken, met de gemoedsrust dat uw IT-omgeving in handen is van professionals die uw bedrijfscontinuïteit zullen verbeteren en Return-on-IT-Investment maximaliseren.



Voor meer informatie over de supportservices:
anthon.smidt@eu.didata.com



DIMENSION DATA IN CHALLENGERS QUADRANT IN GARTNERS MAGIC QUADRANT voor Communications Outsourcing en Professional Services, Worldwide

Als een organisatie die het leveren van kwalitatieve IT-services ziet als een business-enabler, begrijpt Dimension Data hoe belangrijk het is om de juiste IT-partner te kiezen. Onlangs zijn de kwaliteiten van Dimension Data in de IT-servicesmarkt door Gartner zeer positief gewaardeerd. Gartner heeft Dimension Data gepositioneerd in het Challengers Quadrant in Gartner's Magic Quadrant voor Communications Outsourcing en Professional Services, Worldwide.

Het Gartner Magic Quadrant levert een grafische weergave van een specifieke markt met de posities van de vooraanstaande vendors in die markt. Analisten evalueren de vendors op hun sterke punten voor wat betreft 'de compleetheid van hun visie' en 'daadkracht/mogelijkheden om hierop te kunnen executeren'. Hiervoor wordt een set van algemene evaluatiecriteria gebruikt.

Jan Willem Dees, Managing Director Dimension Data:

"We zijn verheugd dat wij door Gartner zijn geëvalueerd en zien onze positie in het Challengers Quadrant als een onafhankelijke bevestiging van onze kunde om hoogwaardige, kosteneffectieve managed en professional services aan onze klanten te leveren. Wij menen dat deze positionering het gevolg is van onze voortdurende investeringen in onze multivendor supportdiensten, programmamanagement en service delivery."

"Namens Dimension Data wil ik graag onze belofte aan u herbevestigen, dat wij voortdurend onze supportservices zullen optimaliseren, zodat wij u optimaal kunnen ondersteunen in uw inspanningen om productiviteit te verbeteren en kosten te besparen, waar ter wereld u ook zaken doet."



Voor meer informatie:
www.dimensiondata.com/gartnermagicquadrant

De eerste stap naar een succesvolle implementatie van IP-telefonie is voor veel ondernemingen een lastige

De IP-Telefonie Survey helpt u op weg!

Wanneer een organisatie overweegt om over te gaan op een nieuwe telefonieomgeving, moet er een aantal vragen worden beantwoord en stappen worden genomen. Bij veel bedrijven rijst dan ook de vraag of er IP-telefonie geïmplementeerd moet worden. De IP-Telefonie Survey is een krachtig middel om te bepalen welke functionaliteit en oplossingen het beste bij een organisatie passen. Bovendien wordt aangegeven welke stappen en welk budget benodigd zijn voor een succesvolle implementatie van IP-telefonie.

IP-telefonie is tegenwoordig het platform om verschillende communicatiemiddelen, zoals telefonie, video, chat en voicemail, te integreren tot unified communications. De oplossing die een organisatie nu kiest, bepaalt in grote mate in hoeverre zij ook in de toekomst in staat blijft om te voldoen aan de wensen en eisen van haar gebruikers.

De laatste jaren zijn er verschillende mogelijkheden bijgekomen om effectiever en tegen lagere kosten te communiceren. Medewerkers zijn in staat om productiever te werken doordat ze eenvoudiger met elkaar kunnen communiceren. Locatieafhankelijk werken en (virtuele) samenwerking – ‘Het Nieuwe Werken’, wordt hiermee realiteit. Er is een scala van mogelijkheden beschikbaar, maar welke zijn het meest geschikt?

De IP-Telefonie Survey geeft inzicht in de gewenste functionaliteit en in de oplossingen die het beste bij een organisatie passen. Bovendien wordt aangegeven welke stappen en welk budget benodigd zijn om IP-telefonie succesvol te implementeren.

Aanpak

Bij de uitvoering van de IP-Telefonie Survey brengt een van onze specialisten de functionele wensen en eisen van een organisatie in kaart en onderzoekt in hoeverre het huidige netwerk geschikt is voor IP-telefonie en unified communications. De wensen, eisen en bevindingen worden gedocumenteerd en op basis hiervan wordt het advies bepaald. Als laatste stap worden de conclusies gepresenteerd.



Resultaat

Het resultaat van deze survey is een pragmatisch overzicht van de huidige stand van zaken en het geeft inzicht in mogelijke oplossingen en vervolgstappen. Oplossingen worden vanuit verschillende invalshoeken bekeken, zowel organisatorisch als technisch.

De uitkomsten kunnen eenvoudig worden omgezet in een stappenplan om de aanbevelingen uit te voeren. Met behulp van de resultaten van deze survey kan een businesscase voor IP-telefonie en/of unified communications opgesteld worden en zijn de vereisten en parameters inzichtelijk, die gebruikt kunnen worden voor eventuele vervolgtrajecten.

Wanneer is een IP-Telefonie Survey voor u van nut?

- ▲ Verloopt het onderhoudscontract op uw bestaande telefoniesysteem?
- ▲ Gaat u verhuizen, uitbreiden en/of wordt er een extra locatie geopend?
- ▲ Krijgt u vanuit de organisatie of het management verzoeken om nieuwe functionaliteit?
- ▲ Als u moet bepalen of IP-telefonie en/of unified communications voor uw organisatie toegevoegde waarde en een positieve businesscase bieden.
- ▲ Als u wilt weten aan welke huidige en toekomstige wensen uw nieuwe communicatieomgeving moet voldoen.
- ▲ Als u inzichtelijk wilt krijgen welke stappen en welk budget benodigd zijn om succesvol IP-telefonie te implementeren.



Voor meer informatie:

pieter.molen@eu.didata.com

Ken uw kwetsbaarheden, beheers de bedreigingen

Penetratietests & Vulnerability Assessment

Goede beveiliging is alleen mogelijk met een heldere analyse van de bestaande beveiligingssituatie, kwetsbaarheden en risico's. Als de specifieke bedreigingen voor een organisatie in kaart zijn gebracht, kan een effectief beleid en kunnen de juiste technische oplossingen worden geïmplementeerd. Belangrijk is wel dat de inventarisatie van bedreigingen regelmatig wordt uitgevoerd, zodat nieuwe kwetsbaarheden op tijd kunnen worden geïdentificeerd.

Dimension Data biedt een aantal security-services die u kunnen helpen te controleren of, en te voorkomen dat hackers vat kunnen krijgen op uw netwerk en/of kwaadwillende medewerkers toegang kunnen krijgen tot segmenten waarvoor men geen rechten heeft.

Vulnerability Assessment

Dimension Data kan u helpen om vast te stellen welke risico's u loopt en welke maatregelen nodig zijn. Dit wordt een Vulnerability Assessment genoemd, die inzicht geeft in de kwetsbaarheden waarvan hackers misbruik kunnen maken. Maar Dimension Data kan ook een stap verder gaan en een penetratietest voor u uitvoeren.

Penetratietest

Een penetratietest is een onderzoek waarbij uw ICT-omgeving wordt getest zoals een hacker dat ook zal doen. Hierbij worden ook dezelfde tools, technieken en strategieën gebruikt, die hackers gebruiken.

Een penetratietest kan op verschillende manieren worden uitgevoerd. Eventueel met, of zonder dat Dimension Data beschikt over detailinformatie van uw netwerk. Dimension Data kan uw beveiliging proefondervindelijk onderzoeken van buitenaf of binnen in de onderneming, waarbij kan worden onderzocht of vanaf het netwerk een ongeautoriseerde koppeling tot stand kan worden gebracht. Eventueel kan hierbij ook gebruik worden gemaakt van een gebruikersaccount. Tevens kunnen gebruikersomgevingen en werkplekken onderdeel uitmaken van de penetratietest. Een penetratietest kan standalone of periodiek worden uitgevoerd binnen vooraf vastgelegde kaders.

Wanneer moet u een penetratietest overwegen?

Een periodieke test is bedoeld voor het regelmatig testen van resources om er zeker van te zijn dat een bepaald beveiligingsniveau wordt gehandhaafd. De frequentie en grondigheid van de penetratietest kunnen variëren, afhankelijk van het risicoprofiel van de bedrijfsactiva.

Applicatieonderzoek

De penetratietest voor applicaties van Dimension Data, ook wel dynamische applicatietest genoemd, identificeert kwetsbaarheden in webapplicaties. Daarnaast brengt deze test een groot aantal potentiële aanvalspunten in kaart. Een onderzoek op een applicatie geeft bijvoorbeeld antwoord op de vraag of het nieuwe HRM-systeem met daarin persoonlijke informatie, zoals salarisgegevens, goed is afgeschermd.

Architectuur- en Design Assessment

Naast het uitvoeren van penetratietesten kunnen de security-experts van Dimension Data u helpen met het reviewen van IT-architecturen en designs. Bij deze assessment wordt als het ware over de schouder van de architect, beheerder of ontwikkelaar meegekeken. Hierbij wordt openlijk gesproken over de security-aspecten van een bepaald ontwerp of bepaalde architectuur. Desgewenst kunnen normenkaders, zoals de PCI-DSS, NEN1510, ISO27001, hierin worden meegenomen om te controleren in hoeverre u hiermee compliant bent.

Overige assessments

Dimension Data kan u ook helpen met security-dienstverlening voor specifieke andere deelgebieden, zoals:

- ▲ Remote Access Penetration Test,
- ▲ Penetratietest voor Voice over IP (VoIP),
- ▲ Client-side Penetration Test (CPT) – desktopbeveiliging,
- ▲ Draadloze netwerk-Penetration Test.

Kennis en competenties Dimension Data

Dimension Data heeft wereldwijd ruim vijfhonderd beveiligingsprofessionals in dienst. Zij zijn betrokken bij het ontwerpen en implementeren van grote high-end IT-infrastructuren. Daarnaast zijn zij betrokken bij het uitvoeren van penetratietesten. Ons team heeft kennis van het testen van uiteenlopende omgevingen, die een grote diversiteit aan potentiële aanvalsmethoden bestrijken.



Voor meer informatie:

Guido.Crucq@eu.didata.com



Ondersteunt uw datacenternetwerk al virtualisatie?

Virtualisatie & cloud computing vragen om een herontwerp

Is uw datacenternetwerk wel ingericht om virtualisatie van servers en storage te ondersteunen? Een belangrijke vraag, want de automatisering ontwikkelt zich vanuit losstaande systemen naar cloud- en gedeelde utiliteitsdiensten. Het datacenter bevindt zich in het hart van deze ontwikkelingen.

Organisaties die aan de slag gaan met datacenterprojecten, zoeken naar een lagere Total Cost of Ownership. Zij consolideren hun infrastructuur om het gebruik te optimaliseren en kosten te reduceren. Daarnaast willen ze de bedrijfsslagvaardigheid vergroten (een IT-omgeving die snel nieuwe infrastructuur en applicaties kan faciliteren) en wenst men een hogere, 24x7 beschikbaarheid van de IT-omgeving. Tevens streeft men verbeterde service levels na door veilige en snelle toegang tot applicaties en informatie tot stand te brengen.

Een stevige fundering van het datacenternetwerk helpt bij het bereiken van deze doelen.

Een datacenternetwerk refereert aan de netwerkapparatuur, -oplossingen en -architectuur die worden toegepast in een datacenter. Deze brede set van netwerktechnologie bestaat onder andere uit Ethernet-switching, storage networking, application delivery, core IP-diensten (DNS, DHCP, IP-adresbeheer etc.) en beveiligingsfunctionaliteit op netwerkniveau. Bij al deze technologieën is sprake van aanzienlijke innovatie. Daardoor krijgen netwerken meer capaciteit, zijn ze intelligenter, bieden ze betere ondersteuning van virtualisatieprojecten en gaan de kosten naar beneden door consolidatie van bekabelings- en netwerkinfrastructuren. Zo ontstaan robuuste platformen die inspelen op de eisen van nu.

Virtualisatie is een ingrijpende technologie. Het vereist een krachtige netwerkachitectuur. Alleen dan krijgen gebruikers snelle en betrouwbare toegang tot applicaties, ongeacht waar ze zich bevinden of met welke apparatuur ze verbinding maken.

Datacenternetwerk onder druk

Virtualisatie is ontwikkeld tot een belangrijke, ingrijpende en veeleisende technologie die organisaties dwingt om te kijken naar het onderliggende netwerk dat hun virtualisatieprojecten moet ondersteunen. Servervirtualisatie is sterk in opkomst als middel om de uitdagingen in het datacenter met betrekking tot de kosten en het beheer van de serveromgeving aan te gaan.

Maar daar blijft het niet bij. Virtualisatie is in zekere zin een reis naar het 'virtuele nirvana' van cloud computing waarbij alle functionaliteit als service wordt geleverd. Cloud computing blijft echter volledig buiten bereik tenzij u uw datacenternetwerk gereedmaakt om virtualisatie te ondersteunen.

Datacenters worden geconsolideerd om hoge accommodatie- en operationele kosten te verlagen, en server- en storage-infrastructuur wordt geconsolideerd om de benuttingsgraad te verhogen. Hierdoor komt uw datacenternetwerk onder druk te staan. Uw datacenternetwerk moet voldoende capaciteit, beschikbaarheid en betrouwbaarheid bieden.

“Snelle groei dwingt IT-managers om heel snel nieuwe IT-infrastructuren te implementeren. Zij hebben daardoor weinig tijd om te kijken naar de implicaties voor de architectuur. Het cumulatieve effect is een architectuur die zo complex en verward is, dat de inefficiëntie toeneemt.”

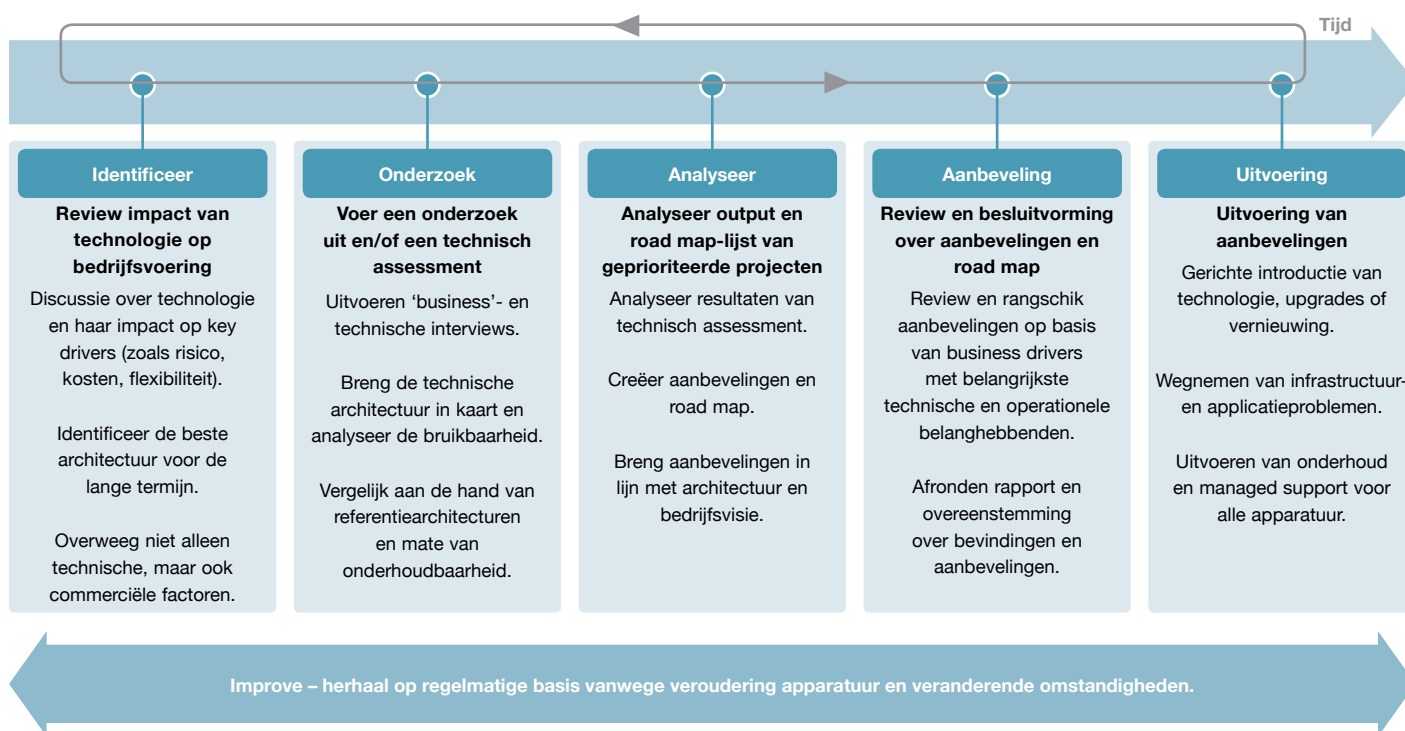
Burton Group: The Dynamic Data Center, June 2008, Drue Reeves

Het netwerk moet functionaliteit leveren voor het complete datacenter dat zich voortdurend ontwikkelt.



Een gestructureerde benadering bij het ontwerp van een datacenternetwerk

Om succesvol gebruik te maken van een datacenternetwerk, is een stapsgewijze benadering de beste aanpak. Deze begint bij begrip en inzicht in de bedrijfsdoelstellingen en de operationele context.



Een gestructureerde benadering voor het ontwerpen van datacenternetwerken biedt tal van voordelen.

- ▲ Betere netwerkprestaties
- ▲ Een flexibeler switchingarchitectuur
- ▲ Lagere investeringen en operationele kosten
- ▲ Een flexibel netwerk dat zich aanpast aan de eisen van de business
- ▲ Netwerk ondersteunt virtualisatie optimaal
- ▲ Hoger niveau van applicatiebeschikbaarheid en beveiliging
- ▲ Minder complexiteit van de infrastructuur
- ▲ Optimale eindgebruikerservaring bij gebruik van applicaties
- ▲ Vereenvoudigd netwerkbeheer
- ▲ Inspelen op 'groene' IT

De expertise van Dimension Data

Om een netwerk te bouwen in een datacenter dat de veranderende bedrijfsvoering van de klant ondersteunt, zijn netwerkexpertise, inzicht in achterliggende protocollen, kennis van virtualisatie, computing en storage onmisbaar. Bovendien is wereldwijde ervaring in het leveren van complexe IT-oplossingen benodigd.

Dimension Data levert al veel jaren netwerkoplossingen voor datacenters van klanten en als resultaat hebben we een ruime ervaring in het ontwikkelen van het datacenter en de bijbehorende netwerkinfrastructuur. Dit wordt verder versterkt door onze wereldwijde relatie met Cisco, VMWare, EMC en andere organisaties die datacentertechnologieën ontwikkelen.

Onze gecombineerde networking-, datacenter- en storage-, security- en Microsoft-expertise stelt ons in staat om datacenternetwerken te plannen, te ontwerpen, te implementeren en te beheren, die aan de bedrijfsbehoeften voldoen.



Voor meer informatie:

Edwin.deBrave@eu.didata.com

Microsoft Exchange Server 2010

Een solide bouwsteen onder uw Unified Communications strategie

Bij Unified Communications (UC) wordt vaak gesproken over Microsoft Office Communications Server (OCS) als een van de onderdelen van de oplossing. Een belangrijke, want OCS levert 'Presence': essentiële statusinformatie over contactpersonen, wat gebruikers in staat stelt de juiste communicatiekeuze te maken. Vaak wordt Microsoft Exchange vergeten, terwijl dit e-mail levert en dat is vandaag de dag toch nog een van de belangrijkste communicatiekanalen.

Verbeterde storage en beschikbaarheid

Microsoft heeft in oktober 2009 Microsoft Exchange 2010 gelanceerd. Exchange 2010 bouwt voort op innovaties van voorgaande versies, zoals ingebouwde mobility met Exchange ActiveSync (Exchange 2003) en Unified Messaging (Exchange 2007). Deze mogelijkheden zijn in Exchange 2010 verder uitgebreid. Ook de beschikbaarheid is verbeterd en vereenvoudigd doordat 'High-Availability' nu binnen de Exchange-architectuur is opgenomen. Daarnaast is het gebruik van storage geoptimaliseerd. Hierdoor kan storage van de Exchange-mailbox over meerdere storageplatformen worden verdeeld. Dit maakt het mogelijk om oudere mails op goedkopere storage (zoals zelfs SATA-disks) te bewaren, zonder in te leveren op performance en gebruikerservaring.

'Unified Inbox'

Microsoft Exchange Server is volledig gebaseerd op Microsoft Active Directory (AD). AD vormt een belangrijk fundament onder Unified Communications, aangezien een eenduidige 'user identity' noodzakelijk is om alle communicatiekanalen van een gebruiker onder één noemer te brengen. Microsoft Exchange 2010 Server vormt het platform voor niet-real-time communicatie, zoals e-mail, voicemail en fax. Hierdoor wordt een volledige 'Unified Inbox' gerealiseerd, die niet alleen via Outlook op de pc, maar ook via het web (Outlook Web Access), op de smartphone (Exchange ActiveSync) en via de telefoon (Outlook Voice Access) beschikbaar is.

Met name deze laatste, Outlook Voice Access, biedt interessante mogelijkheden. Dit maakt het niet alleen mogelijk om voicemails af te luisteren, het wordt via de ingebouwde 'text-to-speech-engine' ook mogelijk om e-mails te laten voorlezen, de agenda te beluisteren en contacten te zoeken. Voor de gevorderde gebruikers is het zelfs mogelijk om eenvoudige IVR's in te stellen ("Ik ben op vakantie, toets 1 om direct doorverbonden te worden met mijn vervanger.") of persoonlijke voicemailbegroetingen door herkenning van de beller in te stellen.

Realistische businesscase

De businesscase voor migratie naar Microsoft Exchange 2010, ten opzichte van eerdere Exchange-versies, maar ook andere mailplatformen is goed te maken.

- ▲ Reductie van beheerkosten door reductie van de complexiteit en hogere flexibiliteit.
- ▲ Reductie van kosten voor afzonderlijke third-party applicaties voor voicemail, mobility, back-up en archivering.
- ▲ Reductie van hardware- en storagekosten.
- ▲ Verhoging van de productiviteit door overal toegang tot één uniforme inbox.

Een eenvoudige Return on Investment-calculator die u inzicht geeft in de businesscase voor uw specifieke situatie, vindt u op <http://www.microsoft.com/exchange/2010/en/us/Exchange-Calculator>

Exchange Planning & Deployment Service

Dimension Data kan u als Microsoft Gold Certified Partner helpen om meer inzicht te krijgen in de businesscase en de planning en deployment van Microsoft Exchange 2010 Server. Dimension Data heeft hiervoor samen met Microsoft de Exchange Planning & Deployment Service (EPDS) ontwikkeld. EPDS is gebaseerd op Microsofts en Dimension Data's best practices en kan gefund worden vanuit de benefits van uw Microsoft Software Assurance-contract.



Voor meer informatie:

wouter.bakker@eu.didata.com

Exchange 2010 business case



Een 'safe pair of hands' voor bestaande en toekomstige Avaya/Nortel-klanten

In november 2009 hebben Avaya en Dimension Data hun samenwerkingsverband in Nederland verder uitgebreid. Dimension Data is sinds die tijd in Nederland Avaya Platinum Certified Partner – dit is de hoogste partnerstatus. Dimension Data biedt via dit partnership nu ook Avaya Aura™, de Unified Communications-oplossing van Avaya.

Dimension Data was al jarenlang een van de grootste Nortel-partners in Nederland. Door dit partnership met Avaya biedt Dimension Data nu bestaande Nortel-klanten en toekomstige Avaya-klanten een 'safe pair of hands' voor de toekomst.

'Safe pair of hands'

Dimension Data was tot voor kort in Nederland een van de grootste Nortel-partners. Nortel Enterprise Solutions, het bedrijfsonderdeel waarin oplossingen voor bedrijfsnetwerken en bedrijfscommunicatie werden ontwikkeld en vermarkt, is eind 2009 verkocht aan Avaya. Door de overname is het gezamenlijke Avaya en Nortel nu de grootste leverancier van unified communications- en contactcenteroplossingen wereldwijd.

Door het reeds bestaande partnership van Dimension Data met Avaya was deze samenvoeging voor Dimension Data geen al te grote verandering. Dimension Data heeft reeds uitgebreide kennis en ervaring met de Unified Communications- en contactcenteroplossingen van Avaya. Met de toevoeging van Nortel-technologie aan de toekomstige communicatieoplossingen van Avaya is Dimension Data voor wat betreft kennis van deze oplossingen uniek gepositioneerd in de Nederlandse markt.

Road map

Begin januari 2010 heeft Avaya de gecombineerde Nortel/Avaya product-road map bekendgemaakt. Hiermee is duidelijkheid gekomen over hoe de toonaangevende Avaya- en Nortel-oplossingen op korte en langere termijn geïntegreerd zullen worden tot één productlijn. Er is aangekondigd dat deze productlijn zal worden gebaseerd op open standaarden.



Avaya heeft voor de road map de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- ▲ **'Protect'** – het beschermen van de reeds door de klant gedane investeringen.
- ▲ **'Extend'** – het integreren en 'SIP-enablen' van de bestaande producten binnen de Aura-architectuur.
- ▲ **'Grow'** – evolutie naar een open en flexibele enterprise-architectuur, gedreven door nieuwe innovaties op het gebied van unified communications.

Goed nieuws voor bestaande Nortel CS1000- en Avaya Communications Manager-klanten is, dat op korte termijn (horizon van 18 maanden) nieuwe releases van deze oplossingen blijven uitkomen. Vervolgens zullen op middellange termijn (horizon van 30 maanden) de oplossingen, met behoud van bestaande componenten, geïntegreerd worden in het Aura-concept.

Deze road map geeft zowel Nortel- als Avaya-klanten van Dimension Data een goed toekomst- en ontwikkelingsperspectief. Wij van Dimension Data willen u graag verder adviseren over de evolutie van uw Avaya/Nortel-omgeving en stappen zetten voor een verdere optimalisatie van uw communicatieomgeving.



Voor meer informatie over de Nortel- en Avaya-dienstverlening en road map:

Wouter.Bakker@eu.didata.com



UW GEVIRTUALISEERDE DATACENTERNETWERK

Under pressure?

Uw datacenter staat onder druk om onder uitdagende omstandigheden te blijven presteren. Virtualisatie levert u meer capaciteit, performance en efficiency met een lager energieverbruik en lagere kosten.

Virtualisatie heeft echter veel impact en vereist een krachtige datacenter-architectuur. Zonder een highspeed netwerk kan uw datacenter geen virtualisatie ondersteunen. De oplossing ligt in het herontwerp van uw datacenternetwerk om gebruik te kunnen maken van 10GE switching en next generation computing platformen.

Wij weten dat er meer dan alleen innovatieve netwerktechnologie nodig is om de belofte van virtualisatie te realiseren. U heeft een partner nodig die begrijpt hoe een oplossing succesvol wordt ontworpen, geïmplementeerd en onderhouden.

Dimension Data helpt wereldwijd organisaties met het realiseren van kostenbesparingen en haalt meer performance uit datacenters en netwerken.

Voor meer informatie e-mail info.nl@eu.didata.com of ga naar www.dimensiondata.com/pressuretest