

# Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

Dimension Data Czech Republic s.r.o.



## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

### 1. Úvodní ustanovení

Ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek pro dodávky zařízení a související služby (projekty) (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou platná pro veškeré dodávky zařízení, se kterými jsou zároveň poskytovány i služby, a jiná díla ve smyslu § 2587 Občanského zákoníku dodávaná společností **Dimension Data Czech Republic s.r.o.**, se sídlem Milevská 2095/5, 140 00 Praha 4, IČ: 26175738, DIČ: CZ26175738, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 77064 (dále jen „**zhotovitel**“) subjektu objedávajícímu si dílo (dále jen „**objednatel**“), pokud nebude zvláštní smlouvou stanoveno jinak.

### 2. Definice

Pro účely těchto obchodních podmínek budou mít níže uvedené pojmy následující význam:

- 2.1. „Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2. „Časový plán“ znamená plán realizace Díla, který je specifikován v Nabídce, případně v Objednávce, nebo v Potvrzení objednávky, pokud je zasíláno dle odstavce 3.7 těchto obchodních podmínek, anebo je určen podle odstavce 5.1 těchto obchodních podmínek.
- 2.3. „Dílo“ znamená dílo, které je specifikováno v Nabídce, případně v Objednávce, nebo v Potvrzení objednávky, pokud je zasíláno dle odstavce 3.7 těchto obchodních podmínek, a jehož dodání Objednateli je předmětem Smlouvy uzavřené na základě Nabídky, Objednávky a těchto obchodních podmínek.
- 2.4. „Dokumentace“ znamená oficiální dokumentace poskytnutá výrobcem v jím poskytnuté verzi, případně dokumentace Zhotovitele popisující dodávané Dílo (DSP), případně jiná dokumentace dohodnutá mezi stranami.
- 2.5. „Důvěrné informace“ znamená všechny informace, které jedna ze smluvních stran obdrží od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním Smlouvy, ať již jsou poskytnuty písemně, ústně, elektronicky, zjištěny pozorováním či jiným způsobem, včetně všech informací, údajů a sdělení obchodní, marketingové, finanční, právní či jiné povahy a dohodnutých smluvních podmínek. Důvěrné informace mimo jiné zahrnují zdrojové kódy k software, pokud byly Zhotovitelem Objednateli poskytnuty, a rovněž veškeré modifikace, rozšíření a verze takových zdrojových kódů, materiály a informace týkající se aktivit, obchodní činnosti a způsobu provádění obchodní činnosti smluvních stran, informace o zákaznících a dodavatelích smluvních stran, nabídky Zhotovitele, včetně cen, dále koncepty, poznatky včetně výsledků výzkumu a vynálezů, poznatky ohledně použitých technologií a metod řešení, „know-how“, návrhů, nákresů, specifikací, atd.
- 2.6. „Možnost vzdáleného datového přístupu“ znamená stav, jehož zajištěním objednatel umožní zhotoviteli vzdálenou správu Zařízení a vzdálené poskytování Služeb, a to zejména tak, že: (i) umožní plně zabezpečený datový přístup do vnitřní sítě objednatele ze sítě zhotovitele, (ii) instalací a/nebo konfigurací SW umožní vzdálený přístup k Zařízením a (iii) zajistí zhotoviteli plná přístupová práva pro plný přístup k Zařízením.
- 2.7. „Místo plnění“ znamená místo, kde má být Dílo realizováno, přičemž pro jeho určení platí postup uvedený v odstavci 5.3.
- 2.8. „Nabídka“ znamená nabídku zhotovitele na provedení Díla (dodávku Zařízení a provedení Služeb), jejíž součástí může být i SOW.
- 2.9. „Občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.10. „Objednávka“ znamená závazný písemný požadavek objednatele na provedení Díla (dodání Zařízení a poskytnutí Služeb), která byla vystavena objednatelem podle platné Nabídky zhotovitele (tj. Objednávka je považována za přijetí Nabídky ve smyslu § 1740 Občanského zákoníku).
- 2.11. „Předávací protokol“ znamená dokument o předání Díla zhotovitelem a převzetí Díla objednatelem.
- 2.12. „Převzetí“ znamená převzetí Díla nebo jeho části dle postupu uvedeného v článku 6 těchto obchodních podmínek.
- 2.13. „Potvrzení objednávky“ znamená potvrzení Objednávky, která obsahuje odchylky nebo změny oproti Nabídce, zhotovitelem, v němž zhotovitel objednateli potvrdí dodání Díla za podmínek uvedených v Objednávce (jak je uvedeno v odstavci 3.77 níže v těchto obchodních podmínkách).
- 2.14. „Služby“ znamená instalace, školení, konzultace, řízení realizace projektu a další služby, k jejichž provedení jako součásti Díla je zavázán zhotovitel.
- 2.15. „Smlouva“ znamená smlouvu o dílo uzavřenou mezi objednatelem a zhotovitelem na základě Nabídky a Objednávky (a případně Potvrzení objednávky, pokud je zasíláno dle odstavce 3.77

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- těchto obchodních podmínek), jejíž obsah tvoří kromě Nabídky a Objednávky (a případného Potvrzení objednávky) tyto obchodní podmínky.
- 2.16. „Software“ znamená jeden či více programů schopných pracovat na radiči, procesoru nebo jiném hardwarovém produktu, jehož podrobná specifikace je popsána v Nabídce (resp. části nabídky Scope of Work). Software je buď samostatným produktem, nebo je obsažen v jiném hardwarovém produktu („Přiložený software“) nebo je pevnou součástí Zařízení a není odstranitelný při normálním provozu („Firmware“).
  - 2.17. „SOW“ znamená *Scope of Work* jako součást Nabídky, ve které je specifikováno Dílo (Zařízení/Software a Služby)
  - 2.18. „Událost vyšší moci“ znamená překážku, která dočasně nebo trvale zabraňuje jedné smluvní straně splnit povinnosti vyplývající ze Smlouvy a která je mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná a vznikla nezávisle na vůli některé ze stran. Událost vyšší moci zahrnuje záplavy, zemětřesení, válku, teroristický útok, sabotáž, revoluci, invazi, povstání, stávkou, výluku nebo jinou událost při provozu závodu, vzpouru, občanské nepokoje, davové násilí, blokádu, embargo, bojkot, uplatnění vojenské síly, požár, výbuch, karanténu, a/nebo jednání nebo omezení ze strany vlády, včetně uložení restriktí nebo embarg na dovoz a vývoz.
  - 2.19. „Zařízení“ znamená zařízení včetně Software popsané v Nabídce/Objednávce (případně v Potvrzení objednávky, pokud je zasíláno dle odstavce 3.77 těchto obchodních podmínek).

### 3. Objednávka a vznik smlouvy

- 3.1. Jednotlivá Smlouva se uzavírá na základě Objednávky, která byla vystavena objednatelem podle platné Nabídky zhotovitele. Součástí Nabídky a Objednávky jsou i tyto obchodní podmínky. Vystavením Objednávky objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že je považuje za součást Smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem. Vystavením Objednávky zároveň objednatel souhlasí, že tyto obchodní podmínky jsou jediné, které platí pro Smlouvu uzavřenou na základě jeho Objednávky. Pro vyloučení pochybností platí, že žádné obchodní nebo jiné smluvní podmínky předtištěné nebo jinak uvedené či přiložené k Objednávce zhotovitele se pro Smlouvu nepoužijí.
- 3.2. Součástí nabídky zhotovitele může být v některých případech dokument Scope of Work (SOW), který blíže vymezuje předmět plnění zhotovitele podle Smlouvy. SOW je pro plnění zhotovitele stejně závazný, jako ostatní části Nabídky.
- 3.3. Objednávka objednatele vystavená na základě Nabídky zhotovitele musí být písemná a může být v následující podobě: (i) originál písemné Objednávky doručený zhotoviteli např. dopisem nebo předán osobně, (ii) kopie (scan) originálu písemné Objednávky doručená zhotoviteli emailem, (iii) dokument ve formátu PDF, který byl vytvořen v interním informačním systému objednatele, doručený zhotoviteli jako příloha emailu nebo jinak elektronicky. Objednávka musí být vždy (s výjimkou případu uvedeného v bodě (iii) tohoto odstavce) podepsaná oprávněným zástupcem objednatele. Takto vystavená Objednávka ze strany objednatele je považována za závaznou.
- 3.4. Objednávka musí obsahovat alespoň tyto základní náležitosti:
  - a) obchodní firmu a sídlo Objednatele (místo podnikání v ČR);
  - b) kontaktní osobu, její email a telefon;
  - c) IČO; DIČ, pokud je zhotovitel registrován jako plátc DPH;
  - d) název díla a označení Zařízení, které má být dodáno (číselné označení Zařízení, tj. kódy Zařízení jak jsou uvedeny v Nabídce), tak aby byl jednoznačně určen předmět Objednávky,
  - e) množství dodávaného Zařízení, včetně množství požadovaných licencí k Software;
  - f) objednané Služby (např. instalace, konfigurace Zařízení, školení);
  - g) Místo plnění a Časový plán
  - h) celkovou cenu objednávky
  - i) podpis oprávněného zástupce objednatele (popř. i razítko obchodní firmy) s výjimkou uvedenou v odstavci 3.3 výše.
- 3.5. Objednávka objednatele se považuje za dostatečnou i v případě, kdy neobsahuje údaje podle písm. d), e), f), g) a h) pokud obsahuje výslovný odkaz na platnou nabídku zhotovitele, kterou je možné na základě takového odkazu jednoznačně identifikovat, a v případě, kdy nabídka obsahuje různé varianty, bude odkaz obsahovat rovněž určení, kterou variantu objednatel zvolil. Neobsahuje-li Objednávka údaje uvedené pod písm. g), považuje se taková Objednávka za dostatečnou a pro určení Místa plnění a termínu plnění, resp. Časového plánu se použijí ustanovení článku 5 těchto obchodních podmínek.
- 3.6. Jednotlivé Smlouvy jsou uzavřeny v okamžiku doručení Objednávky zhotoviteli v případě, kdy se Objednávka plně shoduje s Nabídkou a neobsahuje žádné odchylky, dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti Nabídce (ustanovení § 1740 odst.3 Občanského zákoníku se nepoužije a je tedy vyloučena možnost přijetí Nabídky s dodatkem nebo odchylkou).

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- 3.7. Pokud Objednávka obsahuje odchylky, dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny oproti Nabídce, považuje se taková Objednávka za novou nabídku a pro zhotovitele je závazná pouze v případě, kdy zhotovitel zašle objednateli Potvrzení objednávky, v němž objednateli potvrdí dodání Díla za podmínek uvedených v Objednávce, resp. že Objednávka objednatele byla i se změnami oproti Nabídce akceptována ze strany zhotovitele. Potvrzení objednávky zašle zhotovitel objednateli formou emailové zprávy. V tomto případě je Smlouva uzavřena v okamžiku doručení Potvrzení objednávky objednateli.
- 3.8. Je-li potvrzení o přijetí Objednávky zhotovitelem vyžadováno ze strany objednatele, zhotovitel Objednávku potvrdí bez zbytečného odkladu po jejím přijetí. Shoduje-li se však Objednávka plně s Nabídkou je Smlouva uzavřena již přijetím Objednávky (viz odstavec 3.6 výše). V případě, že se Objednávka s Nabídkou neshoduje, použije se vždy postup uvedený v odstavci 3.7 výše.
- 3.9. Emailová zpráva se pro účely uzavření Smlouvy považuje za doručenu okamžikem jejího převzetí externím emailovým serverem druhé smluvní strany dle záznamů z e-mailového systému smluvní strany, která email odesílala, s tím, že emailová zpráva může být zaslána na kteroukoli emailovou adresu druhé smluvní strany uvedenou v Nabídce nebo Objednávce nebo jinak sdělenou při uzavírání konkrétního obchodního případu druhé smluvní straně.
- 3.10. Předmětem Smlouvy uzavřené výše uvedeným způsobem je závazek zhotovitele provést pro objednatele Dílo a závazek objednatele Dílo převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to vše dle těchto obchodních podmínek.

### 4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za Dílo v dohodnuté výši. Závazná cena Díla (Zařízení a Služeb) je uvedena v Nabídce (případně v Potvrzení objednávky, pokud je zasíláno dle odstavce 3.7 těchto obchodních podmínek). Cena uvedená v Nabídce (případně Potvrzení objednávky) se považuje za cenu ujednanou pevnou částkou, není-li mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.
- 4.2. Ceny v Nabídce jsou zhotovitelem uváděny bez DPH, která bude zhotovitelem k ceně připočtena dle platné právní úpravy, není-li v nabídce výslovně uvedeno, že cena je včetně DPH.
- 4.3. Úhrada ceny bude provedena bankovním převodem ve prospěch účtu zhotovitele na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) zhotovitele.
- 4.4. V případě změn kurzu měny, za kterou zhotovitel nakupuje Zařízení nebo podporu (maintenance) výrobce pro Zařízení, vůči Kč o více než 3% ke dni fakturace objednateli ve srovnání s kurzem ke dni zaslání Nabídky (případně Potvrzení objednávky) objednateli, je zhotovitel oprávněn změnit odpovídajícím způsobem fakturovanou cenu, pokud je tato cena stanovena v Kč. Pro výpočet změn kurzu je relevantní kurz vyhledávaný ČNB.
- 4.5. Pokud nebude v Nabídce (případně v Potvrzení objednávky) stanoveno jinak, bude fakturace plateb prováděna následovně:
  - cena za dodání Zařízení (hardware a Software), je-li součástí Díla, bude fakturována bezprostředně po dodání Zařízení objednateli;
  - cena ostatních částí Díla (Služby, cena za zpracování Dokumentace, školení atd.) bude fakturována po Převzetí Díla, nejpozději však do 5 dnů od Převzetí Díla;
  - pokud bylo dohodnuto předání Díla po částech (akceptačních milnících) bude faktura pro příslušnou část (akceptační/fakturační milník) vystavena vždy nejpozději do 5 dnů od Převzetí příslušné části Díla (akceptačního milníku).
- 4.6. Splatnost faktur je čtrnáct (14) dní od data vystavení, přičemž Objednatel je povinen uhradit částku tak, aby v den splatnosti faktury byla již připsána na účet Zhotovitele. V případě prodloužení Objednatele s placením faktur, se Objednatel zavazuje zaplatit Zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 4.7. V případě prodloužení se splatností faktur je zhotovitel oprávněn přerušit práce na provádění Díla až do dne, kdy bude celá dlužná částka včetně úroku z prodlení s úhradou faktur připsána na účet zhotovitele. O tuto dobu budou prodlouženy termíny Časového plánu. V případě, že prodlení je delší než třicet (30) dnů, objednatel umožní zhotoviteli vstup na Místo plnění, demontáž a odvoz nainstalovaného Zařízení či jiných součástí Díla. Objednatel ponese náklady takto vynaložené zhotovitelem.

### 5. Termín a místo provedení Díla, součinnost

- 5.1. Zhotovitel se zavazuje provést Dílo (dodat Zařízení, poskytnout související Služby) v termínech, případně podle Časového plánu, uvedených v Nabídce (případně v Potvrzení objednávky). Není-li termín uveden, použije se § 2590 Občanského zákoníku.
- 5.2. Zhotovitel oznámí Objednateli zpoždění s plněním dle Časového plánu, resp. s dohodnutým termínem plnění. V případě, že zpoždění je způsobeno: (i) Událostí vyšší moci,

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- nebo (ii) jakýmkoli jednáním, opomenutím nebo prodloužením objednatele ve vztahu k jeho závazkům podle Smlouvy, zejména pak neposkytnutím součinnosti v dohodnutém termínu nebo dohodnutým způsobem, nebo (iii) jakoukoli jinou událostí mimo kontrolu zhotovitele, bude termín plnění prodloužen o dobu dohodnutou smluvními stranami, přičemž tato doba nesmí být kratší než doba trvání skutečností uvedených v bodech (i), (ii) a (iii) výše v tomto odstavci. Pokud je zpoždění způsobeno důvody na straně objednatele, objednatel je povinen nahradit zhotoviteli veškeré vícenáklady a výdaje zhotovitele vzniklé v důsledku takového jednání, opomenutí nebo zpoždění objednatele.
- 5.3. Pro určení Místa plnění platí Místo plnění uvedené v Nabídce (případně v Potvrzení objednávky). Není-li tam uvedeno, platí Místo plnění uvedené v Objedávce. Pokud není Místo plnění uvedené v žádném z těchto dokumentů je Místem plnění (i) pro dodání Zařízení sídlo objednatele (zboží bude objednateli dopraveno standardní přepravní službou) a (ii) pro poskytování Služeb sídlo zhotovitele, přičemž objednatel je povinen zajistit zhotoviteli Možnost vzdáleného datového přístupu, aby zhotovitel mohl poskytovat Služby prostřednictvím vzdáleného přístupu ze sídla zhotovitele.
  - 5.4. Objednatel zajistí ke dni dodání Zařízení připravenost Místa plnění v souladu s požadavky zhotovitele uvedenými v těchto obchodních podmínkách a v Nabídce (nebo Potvrzení objednávky), případně ve zvláštním dokumentu „požadavky na prostředí“, který bude předán zhotovitelem objednateli. Objednatel dále zhotoviteli zajistí přístup na Místo plnění a na Místě plnění zajištěnou uzamykatelnou místnost pro umístění Zařízení a instalačních nástrojů. V případě, že objednatel při dodání Zařízení nebude mít zajištěnou místnost dle tohoto článku, je povinen nahradit zhotoviteli veškeré náklady, které mu v souvislosti s porušením této povinnosti objednatele vznikly. Objednatel také neprodleně oznámí Zhotoviteli jakékoli prodlení s přípravou Místa Plnění.
  - 5.5. Dodání Zařízení bude potvrzeno na místě podpisem dodacího listu osobou pověřenou objednatelem.
  - 5.6. V případě, že je součástí Díla také dodávka Dokumentace, bude předána objednateli nejpozději v den Převzetí. Dokumentace bude dodána v českém nebo anglickém jazyce, v jednom vyhotovení na Místo plnění. Objednatel se zavazuje neposkytnout ani nezpřístupnit jakoukoli informaci o Dokumentaci třetí osobě bez písemného souhlasu zhotovitele až po dobu 5 let ode dne podpisu Předávacího protokolu. Zároveň se zavazuje přijmout veškerá nutná opatření za účelem zachování důvěrnosti Dokumentace a omezit přístup svých zaměstnanců k Dokumentaci pouze na nejnutnější případy.
  - 5.7. V případě, že je součástí Díla také školení, zajistí zhotovitel školení pro zaměstnance objednatele, kteří budou odpovědní za provoz a údržbu Zařízení. Školení se uskuteční v prostorách objednatele, v českém nebo anglickém jazyce, v pracovních dnech a v pracovní době. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za výsledek školení, pokud jde o plnění úkolů posluchačů po absolvování školení.
  - 5.8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli včas veškerou součinnost, která je potřebná pro provedení Díla.
- ### 6. Převzetí díla, přechod nebezpečí škody a vlastnictví
- 6.1. Po ukončení realizace Díla, nebo jeho části (v případě, že byly dohodnuty akceptační milníky), vyzve zhotovitel objednatele k převzetí Díla/jeho části. Objednatel je povinen nejpozději do pěti (5) dnů ověřit, zda Dílo bylo řádně dokončeno a tedy splňuje akceptační kritéria, případně další specifikaci uvedenou v Nabídce (resp. SOW) – dále jen „Akceptační kritéria“.
  - 6.2. V případě, že Dílo nespĺňuje dohodnutá Akceptační kritéria, objednatel je povinen oznámit to písemně nebo formou emailové zprávy zhotoviteli nejpozději do pěti (5) dnů ode dne, kdy mu bylo Dílo předáno k provedení akceptačních testů, resp. ověření, že je Dílo dokončeno. Ve zprávě objednatel uvede všechny důvody, proč Dílo nespĺňuje Akceptační kritéria/nemůže být považováno za dokončené, dostatečně podrobně tak, aby zhotovitel mohl objevené chyby/vady replikovat a určit jejich příčinu. Zhotovitel odstraní všechny vady v nejbližším možném termínu a opětovně připraví Dílo k převzetí v souladu s uvedenými postupy. Objednatel pak bude mít lhůtu pěti (5) dnů k opětovnému ověření, že vady byly odstraněny a Dílo splňuje Akceptační kritéria. Uvedený postup bude opakován až do okamžiku, kdy bude Dílo řádně dokončeno, resp. splněna dohodnutá Akceptační kritéria.
  - 6.3. Bude-li Dílo řádně dokončeno (splní-li dohodnutá Akceptační kritéria), bude Převzetí Díla potvrzeno podpisem Předávacího protokolu. Je-li Dílo řádně dokončeno, je objednatel povinen Dílo převzít. Objednatel je oprávněn převzetí Díla odmítnout pouze v případě, pokud budou při převzetí Díla zjištěny vady (viz bod 6.2 výše). Nedostatky nebo vady nebrání funkčnímu užívání Díla nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí Díla.
  - 6.4. Pokud do uplynutí pětidenní (5) lhůty po dni, kdy bude Dílo předáno Objednateli k ověření, zda je řádně dokončeno (splňuje Akceptační kritéria), objednatel nepodepíše Předávací protokol

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

nebo nevyhotoví písemnou zprávu o odmítnutí převzetí Díla s výčtem vad, bude dotčené Dílo považováno za převzaté objednatelem, přičemž Předávací protokol bude podepsán pouze zástupcem zhotovitele a bude rovnocenný Předávacímu protokolu podepsanému oběma smluvními stranami.

- 6.5. Kromě toho jakékoli částečné nebo úplné užívání nebo uvedení do provozu Díla objednatelem či třetí osobou před podpisem Předávacího protokolu bude považováno za převzetí Díla objednatelem. V takovém případě bude Předávací protokol vyhotoven a podepsán pouze zhotovitelem a bude ve všech ohledech rovnocenný Předávacímu protokolu podepsanému oběma smluvními stranami.
- 6.6. Podepsání Předávacího protokolu při převzetí Díla oběma smluvními stranami a dále jednání uvedená v bodech 6.4, a 6.5 výše v tomto článku se považují za jednání potvrzující dokončení a předání Díla objednateli ve smyslu § 2604 Občanského zákoníku.
- 6.7. Výše uvedený postup se použije i pro převzetí jednotlivých částí Díla (akceptačních milníků, byly-li dohodnuty).
- 6.8. Nebezpečí vzniku škody na Zařízení přechází na objednatele dnem dodání Zařízení na Místo plnění.
- 6.9. Zhotovitel si vyhrazuje k Zařízení vlastnické právo a objednatel tak vlastnické právo k Zařízení nabude okamžikem připsání 100% ceny Díla na účet zhotovitele, včetně případného úroku z prodlení, smluvní pokuty nebo jiných pohledávek vzniklých Zhotoviteli ze Smlouvy.
- 6.10. Objednatel není oprávněn dále prodat či jinak převést vlastnictví ani jiná práva (např. licence) k Zařízení/Dílu ani žádné části Díla žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

### 7. Změnové řízení

- 7.1. Objednatel je oprávněn kdykoliv v průběhu zhotovování Díla navrhnout změnu Díla, přičemž tak učiní písemnou formou. Zhotovitel v takovém případě posoudí návrh na změnu Díla, jeho proveditelnost, dopady na Časový plán, cenu Díla, případně na součinnost apod. a výsledek svého posouzení předloží objednateli k odsouhlasení.
- 7.2. Návrhy na změnu Díla, např. z důvodu zjištění nových skutečností až po zahájení realizace Díla, je oprávněn předkládat i zhotovitel objednateli. V takovém případě předloží zhotovitel objednateli písemný návrh na změnu, který bude obsahovat popis změny, důvody její realizace, dopady na realizované Dílo, cenu, případně další body, které jsou nezbytné, aby objednatel mohl změnu posoudit. Zhotovitel je v takovém případě oprávněn provést takové práce, které jsou bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na prováděném Dílu během vzájemného odsouhlasování změnového požadavku.
- 7.3. Dohodnou-li se smluvní strany na změně Díla dle bodů 7.1 a 7.2, bude požadavek na změnu sepsán na změnovém formuláři zhotovitele. Změnový formulář bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Změnové formuláře, které jsou výsledkem dohody stran dle bodů 7.1 a 7.2 a jsou řádně podepsány zástupci obou smluvních stran, se stávají součástí Smlouvy.
- 7.4. Změny Díla (včetně jejich dopadu na Časový plán) mohou být smluvními stranami dohodnuty rovněž formou písemného zápisu z jednání zástupců smluvních stran, který bude zástupci obou smluvních stran podepsán.
- 7.5. Bude-li změna v Technické specifikaci Díla dle tohoto článku 7 znamenat změnu v ceně Díla, není možné použít změnový formulář a provedení takové změny bude dohodnuto odděleně, tzn. zhotovitel připraví pro objednatele na tuto změnu zvláštní Nabídku, kterou objednatel přijme zvláštní Objednávkou.

### 8. Software a autorskoprávní ochrana

- 8.1. Užívání jakéhokoli Software, jehož výrobcem/nositelem autorských práv není zhotovitel a je dodáván zhotovitelem podle Smlouvy, se řídí licenčními podmínkami, které jsou dodávány spolu s takovým Software. Licenční smlouva k užívání Software třetích stran vzniká přímo mezi objednatelem a vlastníkem/nositelem autorských práv k Software. Veškerý dodávaný Software třetích stran je uváděn zhotovitelem v Nabídce (včetně SOW).
- 8.2. Pokud není v Nabídce (včetně SOW) výslovně uvedeno, že zhotovitel je nositelem autorských práv k dodávanému Software, zhotovitel není stranou žádné licenční smlouvy týkající se Software a zhotovitel tak neposkytuje žádné záruky nebo prohlášení týkající se tohoto Software, včetně (nikoli však výlučně) záruky týkající se vlastnictví/autorství, užívání nebo provozu takového software.
- 8.3. K užívání součástí Díla splňující znaky autorského díla podle Autorského zákona, které je vytvořeno zhotovitelem (např. počítačový program vytvořený zhotovitelem), uděluje zhotovitel objednateli nevýhradní a nepřevoditelnou licenci. Licence se uděluje na celou dobu trvání majetkových práv k dílu. Licence se uděluje pro území České republiky. Dílo může být kopírováno a měněno pouze pro interní účely objednatele. Zhotovitel neposkytuje zdrojový kód

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

k jím vytvořenému počítačovému programu. Jestliže je počítačový program vytvořený zhotovitelem standardním produktem zhotovitele, řídí se jeho užívání licenčními podmínkami zhotovitele pro tento produkt. Další podmínky autorskoprávní ochrany se řídí platnými právními předpisy.

### 9. Důvěrnost informací

- 9.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a Důvěrné informace chránit proti jejich úniku. Žádná ze smluvních stran není oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace jakékoli třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, ani těchto Důvěrných informací využít pro jakékoli jiné účely než plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích minimálně na stejné úrovni, jako chrání své důvěrné informace obdobného charakteru, nejméně však v míře obvyklé s přihlédnutím ke všem okolnostem.
- 9.2. Povinnost dle odstavce 9.1 výše se nevztahuje na Důvěrné informace, které:
  - 9.2.1 měla smluvní strana k dispozici před tím, než jí byly poskytnuty druhou smluvní stranou;
  - 9.2.2 se staly veřejně známými, aniž by se tak stalo porušením povinnosti zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy;
  - 9.2.3 byly smluvní straně poskytnuty třetí stranou bez povinnosti mlčenlivosti;
  - 9.2.4 byly smluvní stranou nezávisle vyvinuty;
  - 9.2.5 strana, která Důvěrné informace zpřístupnila, dala souhlas k jejich zveřejnění.
- 9.3. Smluvní strany jsou oprávněny sdělovat Důvěrné informace (i) právním, daňovým a účetním poradcům v případě, že tito budou vázáni závazky mlčenlivosti nejméně v rozsahu závazků stanovených Smlouvou; (ii) jakékoli osobě, která tvoří s některou ze smluvních stran koncern, a to za účelem jejich informování o obsahu tohoto právního vztahu, a pouze pro interní potřeby členů koncernu a za podmínky, že členové koncernu budou k předaným údajům přistupovat tak, jako by šlo o jejich vlastní důvěrné informace a zachovají tak o nich mlčenlivost; (iii) v rámci soudního nebo správního řízení v rozsahu nezbytném k vymáhání nároků ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní, (iv) pokud jsou vyžadované zákony nebo jinými právními předpisy, nebo soudem či orgánem veřejné správy a (v) subdodavatelům a zástupcům, pokud budou zavázáni k mlčenlivosti nejméně v rozsahu uvedeném v těchto obchodních podmínkách.
- 9.4. Smluvní strany se tímto zavazují zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích v průběhu trvání Smlouvy a dále po dobu pěti (5) let po ukončení Smlouvy.
- 9.5. Na žádost smluvní strany, která Důvěrné informace poskytla, je druhá smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu informace vrátit nebo poskytnuté Důvěrné informace zničit, včetně veškerých jejich, i elektronických kopií, bez ohledu na formu, ve které byly poskytnuty.
- 9.6. Smluvní strany se dohodly, že důvěrnost informací se netýká informace o existenci Smlouvy, včetně uvedení obchodních referencí, tzn. použití firmy druhé smluvní strany, loga druhé smluvní strany, názvu projektu a obecného popisu Díla v marketingových a/nebo referenčních materiálech Zhotovitele. Objednatel souhlasí s tím, že plnění Díla podle Smlouvy může být použito jako veřejná reference s uvedením plnění nebo předmětu plnění, obchodních značek a obecně známých skutečností. Tento souhlas je časově neomezený a zůstává v platnosti i po ukončení platnosti Smlouvy. Zhotovitel je rovněž oprávněn uvádět objednatel ve svém seznamu referencí.
- 9.7. Smluvní strany tímto potvrzují, že Důvěrné informace jsou považovány za obchodní tajemství ve smyslu Občanského zákoníku.

### 10. Odpovědnost za vady

- 10.1. Zhotovitel odpovídá za vady Díla, které má Dílo při předání objednateli.
- 10.2. Zhotovitel za vady Díla neodpovídá, pokud se vada projevila po předání Díla a bylo zjištěno, že (i) Dílo/Zařízení bylo umístěno v nevhodném prostředí; (ii) při provozu Díla/Zařízení nebyly dodrženy pokyny zhotovitele pro řádný provoz stanovené v Dokumentaci nebo jinak poskytnuté zhotovitelem; (iii) Dílo/Zařízení bylo užíváno způsobem nebo k účelu, k němuž není určeno; (iv) do Díla/Zařízení bylo zasaženo třetí osobou bez předchozího souhlasu zhotovitele, včetně případů, kdy Dílo/Zařízení bylo pozměněno nebo opravováno třetí osobou bez předchozího souhlasu zhotovitele; (v) Dílo/Zařízení bylo užito ve spojení s jakýmkoliv výrobkem (HW či SW) neschváleným zhotovitelem; (vi) k vadě došlo v důsledku působení vnějších vlivů, včetně působení nepřiměřené fyzické síly, výpadků elektrické energie nebo klimatizace, nehody, chybné manipulace, anebo Události vyšší moci.
- 10.3. Ustanovení odstavce 10.2 platí i pro případ, že bude dohodnuta záruka.
- 10.4. Veškeré vady je Objednatel povinen oznámit Zhotoviteli nejpozději do dvou (2) pracovních dnů poté, kdy vadu zjistí.

### 11. Záruka

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- 11.1. Na Zařízení dodané podle Smlouvy poskytuje zhotovitel stejnou záruku, jakou na Zařízení poskytuje výrobce Zařízení, a to v rozsahu, kdy je z právního hlediska a na základě smluvního vztahu mezi výrobcem Zařízení a zhotovitelem možné, aby zhotovitel takovou záruku postoupil objednateli. O záruce na Zařízení informuje zhotovitel objednatele v Nabídce, případně při předání Zařízení. Pro vyloučení pochybností zhotovitel uvádí, že není výrobcem Zařízení a neposkytuje žádnou záruku na Zařízení (není-li v Nabídce výslovně uvedeno jinak), především pak neposkytuje žádnou záruku ohledně uspokojivé nebo obvyklé kvality Zařízení, nebo vhodnosti použití Zařízení k určitému účelu, případně záruku o neporušování práv třetích osob v souvislosti s užíváním Zařízení.

### 12. Náhrada újmy

- 12.1. Povinnost zhotovitele k náhradě škody způsobené objednateli porušením povinností vyplývajících ze Smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) a ze zákona, je omezena částkou ve výši 100 % ceny Díla. Toto omezení platí i pro náhradu nemajetkové újmy, kterou by byl zhotovitel podle zákona případně povinenhradit, a pro náhradu škody ve zvláštních případech dle § 2920 a násl. Občanského zákoníku.
- 12.2. Zhotovitel se zproští povinnosti k náhradě škody a nebude povinen škodu nahradit, pokud prokáže, že škoda vznikla v důsledku (a) Události vyšší moci, nebo (b) jednání objednatele, nebo jiné třetí osoby mimo kontrolu zhotovitele, či (c) v důsledku nedostatečné součinnosti, ke které byl objednatel povinen. Zhotovitel dále není povinen nahradit objednateli, ani žádné třetí osobě škodu, pokud došlo k jakékoli ze skutečností uvedených v odstavci 10.2.
- 12.3. Zhotovitel nebude odpovědný, a tedy nebude mít povinnost k náhradě (i) ušlého zisku, nerealizovaných výnosů, ztracených obchodních příležitostí, neuskutečněných předpokládaných úspor a/nebo ztráty dobré pověsti (goodwill), ztráty dat, nebo jejich poškození (ii) jakýchkoli náhodných, následných nebo jiných nepřímých škod nebo ztrát. Toto omezení platí bez ohledu na formu uplatňovaného nároku, ať už jde o nárok založený na povinnosti nahradit škodu v důsledku porušení zákona nebo porušení smlouvy, a bez ohledu na to, zda byl zhotovitel na možnost takových škod nebo ztrát upozorněn.
- 12.4. Výše uvedená omezení se nevztahují na povinnost k (i) náhradě újmy při úmrtí nebo zranění člověka, nebo (ii) náhradě újmy způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; případně na jinou povinnost k náhradě újmy, kdy by vyloučení nebo omezení této povinnosti bylo podle zákona neplatné nebo nevynutitelné.
- 12.5. Objednatel i zhotovitel jsou povinni zmírnit nebo snížit dopad jakýchkoli ztrát, škod, pokut, nákladů, výdajů (včetně nákladů na právní zastoupení) nebo jiných povinností a závazků, které mohou vzniknout v důsledku jakéhokoliv porušení zákona nebo smlouvy.

### 13. Vyšší moc

- 13.1. Strana postižená Událostí vyšší moci není v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy ani není jinak odpovědná za jakékoli zpoždění s plněním nebo za nesplnění závazku podle Smlouvy (s výjimkou provedení plateb podle Smlouvy), pokud zpoždění s plněním nebo nesplnění závazku vzniklo přímo v důsledku Události vyšší moci a za předpokladu že:
- (a) strana postižená Událostí vyšší moci oznámila druhé smluvní straně písemně a bez zbytečného odkladu vznik události vyšší moci, její povahu a pravděpodobné trvání včetně dopadu na druhou smluvní stranu;
- (b) strana postižená Událostí vyšší moci přijala veškerá rozumná opatření, aby zmírnila dopad Události vyšší moci.
- 13.2. Jakmile Událost vyšší moci skončí, strana postižená Událostí vyšší moci okamžitě upozorní druhou smluvní stranu o tom, že Událost vyšší moci skončila a obnoví plnění závazků ze Smlouvy ovlivněných Událostí vyšší moci.
- 13.3. Pokud Událost vyšší moci trvá po dobu delší než třicet (30) po sobě jdoucích dní a po tuto dobu je znemožněno/zpožděno plnění závazků ze Smlouvy, strana, která není postižena událostí vyšší moci, (i) je oprávněna ukončit Smlouvu písemnou výpovědí, která nabyvá účinnosti okamžikem doručení výpovědi druhé smluvní straně, a (ii) není povinna k náhradě škody, která by mohla v této souvislosti vzniknout.

### 14. Odstoupení od smlouvy

- 14.1. Smlouva může být ukončena (i) písemnou dohodou smluvních stran, a/nebo (ii) odstoupením od smlouvy. Zhotovitel a objednatel jsou oprávněni od Smlouvy odstoupit v případech výslovně uvedených v Nabídce (případně Potvrzení objednávky) a v těchto obchodních podmínkách. Výslovně je vyloučena možnost odstoupení od Smlouvy pouze marným uplynutím dodatečně lhůty k plnění. Odstoupení od Smlouvy musí strany vždy provést výslovně, a to písemným odstoupením od smlouvy.



## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- 14.2. Smluvní strany jsou oprávněny od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou za dále uvedených podmínek. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
- prodlení s dodávkou, převzetím a/nebo řádným provedením Díla delší než šedesát (60) dnů,
  - provedení Díla s vadami, které znemožňují jeho užívání a které nebyly Zhotovitelem opraveny v dohodnuté lhůtě,
  - nezaplacení smluvní ceny Díla nebo její části,
  - nesplnění povinnosti objednatele ohledně zajištění, přípravy a vybavení Místa plnění dle Smlouvy,
  - zásadní porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích podle článku 9 této Smlouvy.

Před odstoupením pro podstatné porušení Smlouvy je smluvní strana, která má v úmyslu od Smlouvy odstoupit, povinna nejdříve vyzvat písemně druhou smluvní stranu k nápravě a poskytnout jí k tomu dodatečnou lhůtu, která nebude kratší než pět (5) pracovních dní od doručení výzvy. Pokud nebude porušení Smlouvy napraveno ani v takto dodatečně stanovené lhůtě, je smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit písemným odstoupením.

- 14.3. Jestliže kterákoli smluvní strana poruší Smlouvu nepodstatným způsobem, přičemž za nepodstatné porušení se považují všechna ostatní porušení Smlouvy vyjma těch, která jsou uvedena v odstavci 14.2 těchto obchodních podmínek, je druhá smluvní strana oprávněna písemně vyzvat porušující smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dnů od doručení této výzvy smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dnů od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté smluvními stranami, tato smluvní strana neodstraní porušení závazků ze Smlouvy, může druhá smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
- 14.4. Pokud bude smluvní strana v úpadku, resp. pokud bude ohledně smluvní strany zahájeno insolvenční řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, v likvidaci nebo pod nucenou správou, či pokud nebude schopná dostát svým finančním závazkům, může druhá smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
- 14.5. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.6. Smluvní strany pro případ odstoupení od Smlouvy sjednávají, že závazky smluvních stran ze Smlouvy zanikají ke dni účinnosti odstoupení a k tomuto dni dojde k vzájemnému vypořádání uskutečněných plnění ze Smlouvy podle následujících pravidel: Objednatel je povinen zhotoviteli uhradit dodanou a plněnou část Díla a účelně vynaložené náklady spojené s plněním Díla (dále jen „Náklady“) bez ohledu na protokolární akceptaci této části Díla objednatelem, a to na základě písemné specifikace Nákladů, které zašle zhotovitel objednateli. Pro případ prodlení s úhradou Nákladů je objednatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

### 15. Závěrečná ustanovení

- 15.1. Tyto obchodní podmínky jsou závazné pro smluvní vztahy při dodávkách Zařízení spolu se Službami (provádění díla) uzavírané společností Dimension Data Czech Republic s.r.o., a to ode dne jejich vyhlášení.
- 15.2. Smlouva (včetně těchto obchodních podmínek) se řídí a je vykládána podle práva České republiky. Při výkladu Smlouvy (včetně těchto obchodních podmínek) platí, že ustanovení zákona mají přednost před obchodními zvyklostmi zachovávanými obecně i v konkrétním odvětví.
- 15.3. Smluvní strany se zavazují, že vynaloží maximální úsilí na smírné řešení veškerých sporů vzešlých ze smlouvy nebo v souvislosti s ní (včetně ustanovení těchto obchodních podmínek). Spory, jež nebude možno vyřešit smírnou cestou, budou řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky v souladu s Řádem Rozhodčího soudu. Rozhodčí tribunál bude složen ze tří rozhodců a jeho nález bude konečný a závazný. Rozhodčí řízení se bude konat v Praze, v České republice a bude vedeno v českém jazyce.
- 15.4. Veškerá oficiální oznámení, žádosti nebo sdělení mezi smluvními stranami týkající se smlouvy budou vyhotovena v českém jazyce a zaslána dopisem podepsaným oprávněným zástupcem smluvní strany nebo e-mailem, který bude bezprostředně potvrzen zasláním dopisu. Veškerá oznámení budou pokládána za platně doručená třetí pracovní den po odeslání, pokud budou zaslána doporučeným dopisem na adresu sídla smluvní strany.

## Všeobecné obchodní podmínky pro dodávky zařízení a související služby (projekty)

- 15.5. Jakákoli změna ustanovení a podmínek Smlouvy musí být učiněna v písemné formě.
- 15.6. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit pohledávky vzniklé na základě Smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami, umožnit převzetí dluhu třetí osobou, ani převést svá práva a povinnosti ze Smlouvy (postoupit Smlouvu) bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Jakékoli postoupení a převody provedené bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany budou považovány za neplatné a vůči druhé smluvní straně neúčinné. Toto ustanovení nebude vykládáno tak, že zhotovitel není oprávněn použít pro splnění svého závazku subdodavatele. Zhotovitel je rovněž oprávněn postoupit Smlouvu jinému subjektu v rámci skupiny (koncernu) *Dimension Data*.
- 15.7. Zhotovitel je oprávněn smluvně zajistit subdodavatele na jakoukoliv část nebo na celý rozsah Díla dle Smlouvy.
- 15.8. Smluvní strany sjednávají ve smyslu § 630 Občanského zákoníku desetiletou promlčecí lhůtu na finanční závazky vzniklé na základě Smlouvy.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.8.2018.