

## **System komunikacji Policji przyjazny dla osób głuchych dzięki współpracy z NTT Ltd.**

### ***Wideorozmowy pozwolą osobom posługującym się językiem migowym na lepszy kontakt z funkcjonariuszami policji***

**Warszawa, Polska – 24 września 2020** - Osoby posługujące się językiem migowym mogą łatwo komunikować się z funkcjonariuszami policji dzięki rozwiązaniu wdrożonemu przez NTT Ltd. System wideokonferencyjny, będący częścią zakończonego niedawno projektu modernizacji kluczowych systemów łączności w Policji, pozwala osobom niepełnosprawnym w dogodny dla nich sposób zgłosić się po pomoc, złożyć zeznanie czy wyjaśnienia.

Usługi komunikacji dedykowane dla osób głuchych i niedosłyszących bazują na personalnych urządzeniach wideo dostępnych w każdej powiatowej i miejskiej jednostce Policji. Poprzez portal e-usług, połączenie z funkcjonariuszem dyżurnym można nawiązać z dowolnego miejsca – wystarczy komputer lub telefon wyposażony w kamerę. W połączeniu, oprócz funkcjonariusza, bierze udział tłumacz języka migowego, komunikacja odbywa się w czasie rzeczywistym. Dla osób z niepełnosprawnością lub chorych oznacza to znaczne udogodnienie. Od tej pory osoby głuche nie muszą fizycznie zgłaszać się na lokalny posterunek policji, wszystkie sprawy mogą załatwić zdalnie. Dotyczy to również składania wyjaśnień czy przesłuchań, połączenia są odpowiednio zabezpieczone przed dostępem osób niepowołanych, a rejestracja rozmów pozwala na ich ponowne odtworzenie.

„Umożliwienie osobom niepełnosprawnym kontaktu z Policją w łatwy i intuicyjny sposób było dla nas niezwykle istotnym punktem projektu modernizacji. Dziś usługi elektroniczne dla obywateli są zgodne ze standardami dostępności dla osób z niepełnosprawnościami” – mówi Piotr Pogorzelski, zastępca dyrektora Biura Łączności i Informatyki KG Policji.

Projekt modernizacji systemu komunikacyjnego OST112 Policji umożliwił stworzenie zintegrowanego portalu usług elektronicznych pozwalający szybciej i efektywniej kontaktować się z funkcjonariuszami. Zgłoszenie spraw przez osoby głuche z udziałem tłumacza języka migowego możliwe jest również bezpośrednio w wyżej wymienionych jednostkach Policji.

„W NTT Ltd. wierzymy, że technologia powinna usprawniać nasze codzienne życie. Widzimy ogromne zaangażowanie polskiej Policji w likwidowanie barier w dostępie do usług publicznych dla osób z niepełnosprawnościami i cieszymy się, że nasz wspólny projekt usuwa jedną z takich barier. To ważny krok na drodze do pełnego włączenia społecznego osób z niepełnosprawnością narządu słuchu” – mówi Aneta Bartnicka, Country Director w NTT Ltd. w Polsce.

Z danych Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) zebranych w raporcie Stan zdrowia ludności Polski w 2009 roku wynika, że w Polsce wśród osób powyżej 15 roku życia ponad 73 tysiące to osoby „głuche lub prawie niesłyszące”. W tym samym raporcie kolejny milion Polaków deklaruje częściowy ubytek słuchu o różnym nasileniu.

**O NTT Ltd. w Polsce:**

NTT Ltd. jest globalną firmą dostarczającą rozwiązania technologiczne. Pracujemy z partnerami na całym świecie, by osiągnąć najlepsze wyniki biznesowe dzięki inteligentnym rozwiązaniom opartym o analitykę danych, zdalną współpracę i najnowsze produkty cyberbezpieczeństwa. Nasze rozwiązania pozwalają firmom przechodzić cyfrową transformację - chmura hybrydowa, data center, contact centre, współpraca na odległość czy wdrożenia z zakresu infrastruktury IT to obszary, w których jesteśmy ekspertami. Jako globalna firma ICT zatrudniamy ponad 40 tysięcy osób w 57 krajach. Wierzymy, że razem tworzymy przyszłość opartą na współpracy.

Odwiedź nas na: [www.hello.global.ntt](http://www.hello.global.ntt)

Kontakt dla mediów:

**Aleksandra Porowska**

**Marketing Manager**

**NTT Ltd. in Poland**

M: **+48 507 705376**

E: [aleksandra.porowska@global.ntt](mailto:aleksandra.porowska@global.ntt)